

Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого

Институт металлургии, машиностроения и транспорта

## **ПРОГРАММА**

**вступительного междисциплинарного экзамена в магистратуру**

Направление: 27.04.02 «*Управление качеством*»

Санкт-Петербург  
2016 г.

## Вопросы для вступительных экзаменов в магистратуру

1. Определение понятия «организация». Условия, необходимые для существования организации. Основные функции менеджмента. Дайте определения.
2. Перечислите известные вам организационные структуры. Отметьте положительные и отрицательные качества хотя бы двух структур.
3. Сформулируйте основные принципы планирования. Опишите этапы стратегического планирования. В чем состоит разница между стратегическим и оперативным планированием?
4. Дайте определение миссии организации. Стратегические цели организации.
5. Цикл создания продукции. Задачи менеджмента на каждом этапе создания продукции.
6. Жизненный цикл изделия. Этапы и особенности на каждом этапе жизненного цикла.
7. Понятие конкурентоспособности предприятия. Ключевые факторы успеха.
8. SWOT-анализ. Основные факторы, учитываемые в SWOT-анализе. Применение для разработки стратегии в отношении продукта/рынка.
9. Конкурентная стратегия предприятия и ее значение в деятельности организации. Виды конкурентных стратегий. Стратегии минимизации издержек, дифференциации, фокусирования, инноваций.
10. Понятие качества продукции. Показатели качества и их классификация.
11. Состав менеджмента качества по ИСО 9000 и описание отдельных составляющих. Взаимосвязь процессов «поставщик - потребитель».
12. Этапы решения проблемы постоянного улучшения качества. Роль самооценки для установления качества деятельности.
13. Оценка соответствия. Декларирование соответствия. Сертификация. Этапы сертификации.
14. Процессный подход. Применение цикла PDCA в управлении предприятием.
15. Назначение СМК. Цели сертификации СМК. Основные этапы разработки и внедрения СМК предприятия. Документы процесса сертификации СМК.
16. Определение измерений, испытаний и контроля, их сходства и различия. Виды и классификация измерений, контроля, испытаний.
17. Погрешности измерений, определения и виды. Методы учета и устранения погрешностей измерений.
18. Определение и состав измерительных систем. Измерительные приборы, состав и основные характеристики.
19. Отличительные особенности проекта. Алгоритм разработки стратегии создания нового продукта.
20. Виды НИР и их основные этапы. Методы оценки научно-технической результативности НИР.
21. Порядок выполнения ОКР. Эвристические методы генерации идей. Методы функционально-структурного творчества.
22. Конструкторско-технологическая подготовка производства.

23. Сетевое планирование. Правила построения сетевых моделей. Последовательная и параллельная схема организации производства. Примеры.
24. Модель безубыточности производства. Расчет точки безубыточности. Назначение цены заказа. Выбор наиболее предпочтительной технологии производства с помощью модели безубыточности.
25. Основные критерии эффективности инвестиционного проекта и методы их оценки. Анализ и оценка рисков инвестиционных проектов.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Менеджмент, ориентированный на рынок: стратегический и операционный маркетинг: учебник по программам "Мастер делового администрирования" / Жан-Жак Ламбен, Рубен Чумпитас, Изабель Шулинг — СПб, Питер, 2008.
2. Маркетинг менеджмент / Котлер Ф., Келлер К.Л. — СПб, Питер, 2008.
3. Макаров В. М. Оперативное управление бизнес-процессами : учеб. пособие / В. М. Макаров, В. А. Левенцов ; Санкт-Петербургский государственный политехнический университет; под общ. ред. В. В. Кобзева.— СПб. : Изд-во Политехн. ун-та, 2008.
4. Сергеев А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник для вузов по специальностям "Метрология и метролог. обеспечение", "Стандартизация и сертификация", "Управление качеством", "Приборы и методы контроля качества и диагностики", "Стандартизация, сертификация и метрология", "Автоматизация и управление", "Метрология, стандартизация и сертификация" / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря .— М. : Юрайт, 2010 .— 820 с.
5. Козловский В. А. Управление качеством : учебное пособие / В.А. Козловский; Санкт-Петербургский государственный политехнический университет; под общ. ред. В. А. Козловского.— СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2007.
6. Мишин В.М. Управление качеством : учебник для вузов по специальности "Менеджмент организации" (061100) и по специальностям экономики и управления (060000) / В. М. Мишин .— 2-е изд., перераб. и доп.— М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007.
7. Казанцев А.К. Управление операциями : учебник для вузов по направлению 080200.62 "Менеджмент" (квалификация (степень) - "бакалавр") / А. К. Казанцев, В. В. Кобзев, В. М. Макаров.— Москва : ИНФРА-М, 2013.
8. Седлер М. И. Управление процессами [Электронный ресурс] : методические указания к выполнению курсовой работы / М.И. Седлер, Л.Н. Шуткевич; Санкт-Петербургский государственный политехнический университет, Институт металлургии, машиностроения и транспорта, Кафедра конструкторско-технологических инноваций.— Электрон. текстовые дан. (1 файл : 3,75 Мб).— Санкт-Петербург, 2013.