

В поликлинике № 76 внедряют телемедицинские консультации

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 76» оказывает медицинскую помощь студентам 15-ти вузов, расположенных в семи районах Санкт-Петербурга, и 21-го колледжа Калининского и Выборгского районов.



Пациенты привыкли обращаться к врачам межвузовской студенческой поликлиники по вопросам своего здоровья и профилактики, при заболевании и необходимости оформления академических отпусков, справок о допусках, и др. Принцип медицинского обеспечения студентов – приближение к месту учебы, так называемый «цеховой», поэтому во всех колледжах и трех вузах работают медицинские кабинеты, имеющие лицензию на медицинскую деятельность сотрудниками поликлиники. Студенты приезжают в поликлинику со всех районов города, 60% составляют иногородние студенты. Поликлиника не является территориальной, следовательно, врачи терапевты не оказывают медицинскую помощь на дому.

В период пандемии мы не лечим и не наблюдаем на дому пациентов с covid-19, нашей «передовой» оказались [обсерваторы](#) в студенческих

общежитиях. Все вузы и колледжи перешли на дистанционное обучение, дистанционно закончили учебный год и, возможно, дистанционно будут его начинать. Вся привычная плановая медицинская помощь была приостановлена, студенты и прикрепленный профессорско-преподавательский состав разных возрастных категорий (в основном 65+), а также сотрудники поликлиники оказались в трудной ситуации. Именно этот неблагоприятный фон явился толчком-катализатором для внедрения в практику врачей поликлиники телемедицинских консультаций (ТМК).



Основой для разработки Порядка оказания ТМК явились приказ Минздрава РФ от 30.00.2017г. № 965н «Об утверждении Порядка организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» и Распоряжение КЗ от 20.04.2020г. № 236-р «О временном регламенте организации ТМК «Врач-пациент» в целях борьбы с угрозой распространения covid-19».

Цели организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий:

- профилактика и динамическое наблюдение за пациентами, страдающими хроническими заболеваниями и состоящими на «Д» учете;
- медицинское наблюдение за состоянием здоровья

(мониторинг); принятие решения о необходимости проведения очного приема;

- коррекция ранее назначенного лечения, в том числе оформление рецептов при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению ранее, на очном приеме;
- Оценка эффективности лечебно-диагностических мероприятий, назначенных ранее.

Уже 22 апреля мы издали свой приказ, утверждающий Регламент, подготовили рабочие места, оснащенные компьютерами с подключением к защищенным каналам связи и видеокамерой. 6 мая были проведены первые пробные ТМК.

Информация о правилах записи и порядке проведения ТМК размещена на главной странице [сайта поликлиники](#), в баннере «Телемедицинские консультации» и разослана для размещения на сайтах вузов и колледжей.



С 20.01.2020 г. СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 76» стала участником проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

01.07.2020 г.

СПб ГБУЗ Городская поликлиника № 76 не работает

По вопросам организации медицинской помощи обращайтесь к дежурному администратору по телефону «Горячая линия»:

8-981-877-29-41

Администрация

Уважаемые пациенты!

С 25.06.2020 г. возобновлена предварительная запись на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в плановой форме. Поликлиника работает в рабочие дни с 09-00 до 19-00, суббота с 09-00 до 15-00. Прием ведут врачи-терапевты, прием осуществляется в кабинетах № 115, 116 (запасной вход во дворе здания) и врачи специалисты, прием осуществляется в кабинетах 102, 106, 203, 206, 209 (главный вход в поликлинику) по адресу: ул. Хлопина, д. 11, к. 1.

Если у вас симптомы ОРВИ, убедительная просьба оставаться дома и вызвать врача на дом из ближайшей к месту вашего проживания поликлиники!

На прием к терапевту для проведения вакцинации и прохождения проф. медицинского осмотра и врачам-специалистам необходимо записаться по телефону единого Центра записи к врачам в Калининском районе 573-99-04 с 8.00 - 20.00 или

- через официальный сайт в сети Интернет (www.p76om.ru);
- через СПбГУ МФЦ с использованием установленного терминала в холле поликлиники;
- через официальный портал записи на прием к врачу в Санкт-Петербурге «Здоровье Петербуржца»: gorzdrav.spb.ru;
- через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций): www.gosuslugi.ru;
- через портал «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге»: www.gu.spb.ru - с использованием мобильного приложения, входящего в состав ГИС РЕГИЗ

На прием к врачу-терапевту по заболеванию - по «живой очереди» или по записи. Номер телефона для записи: 534-47-75 (ПН-ПТ с 9-00 до 17-00, СБ с 9-00 до 15-00).

Если вы записались предварительно, в регистратуру можно не обращаться!

Забор мазков на выявление коронавируса, крови, мочи на исследование, ФЛГ, ЭКГ осуществляется по направлению врачей-терапевтов.

Организационно: были определены часы проведения ТМК врачами определенных специальностей (терапевт, подростковый педиатр, гинеколог, кардиолог); отработан алгоритм записи на ТМК через портал «Здоровье петербуржца» и телефон регистратуры поликлиники; стандартизирован формат беседы врача с пациентом, учитывая многие юридические и деонтологические тонкости при проведении ТМК; проведен инструктаж

врачей по тестам, содержащим «вопрос-ответ», начиная с того, как поприветствовать пациента и проинформировать его о длительности ТМК и заканчивая корректностью постановки диагноза и назначения лечения; отработан формат заключения ТМК с применением цифровой подписи врача.

После проведения ТМК, заключения и результаты обследований, переданных пациентом для ТМК, интегрируются в Электронную медицинскую карту петербуржца. С 12 мая ТМК проводятся в виде ВКС, передачи сообщений. Длительность ТМК не более 30 минут.

Выгоды телемедицины для пациента: интерпретация результатов обследований, назначенных ранее врачом; оперативная коррекция ранее назначенного лечения; своевременная запись на очный прием и дальнейшая маршрутизация, при необходимости; экономия времени на посещение поликлиники; получение рекомендаций по профилактике; возможность консультаций у своего лечащего врача иногородним студентам, что крайне важно в текущих условиях.

Обращаю внимание на то, что проведение ТМК целесообразно в том случае, если ранее пациент был на очном приеме у врача и требуется уточнение и коррекция ранее назначенного лечения и дообследования. Поэтому важно записываться на ТМК к своему лечащему врачу.

Параллельно, совместно с заведующим консультативно-диагностическим центром ФГБУ «НМИЦ имени В.А. Алмазова» Минздрава России Д.А. Овчинниковым, нами была внедрена возможность ТМК «Врач-Врач». Рабочее место врача для получения ТМК специалиста Центра им. Алмазова оборудовано аналогично для проведения ТМК с пациентами. Осуществление ТМК поручено заместителю главного врача по КЭР, заведующему терапевтическим отделением, врачу-кардиологу. Для получения ТМК необходимо заполнить предварительную заявку на ТМК, загрузив в программу данные о пациенте: жалобы, анамнез, данные объективного осмотра и результатов обследований, указав электронную почту, на которую придет сообщение о дате и времени проведения ТМК. При получении данного сообщения в назначенную дату и время врачи поликлиники и Центра проводят ТМК в формате обмена письменными сообщениями. В результате ТМК в карту пациента врач поликлиники вносит заключение специалиста Центра с рекомендациями, подписанными электронной цифровой подписью.

Примечательно, что ТМК может осуществляться в течение так называемого «открытого периода» для ТМК несколько раз. Специалисты могут обмениваться сообщениями о дополнительно полученных обследованиях, изменении состояния здоровья пациента и прочее.

Исходя из нашего небольшого опыта, очевидно, что ТМК в формате «Врач-пациент» и «Врач-врач», безусловно, нужны и важны. По всем дополнительным организационным вопросам оказания медицинской помощи в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 76» обращаться по телефону горячей линии **8-981-877-29-41 в рабочие дни недели с 9:00 до 19:00, в субботу**

с 9:00 до 15:00.

Материал подготовлен главным врачом СПб ГБУЗ «Городская поликлиника
№76» О.В. АЛЕШКО

Дата публикации: 2020.06.30

[>>Перейти к новости](#)

[>>Перейти ко всем новостям](#)