

Технологическое лидерство начинается с качества: итоги масштабного форума в Политехе

В Политехе прошёл Всероссийский форум с международным участием «Качество как фактор достижения технологического лидерства», приуроченный к Всемирному дню качества. Мероприятие организовала Высшая школа сервиса и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого в сотрудничестве с Роскачеством.



На форуме рассмотрели вопросы институционального взаимодействия между образовательной средой, научными организациями, промышленными предприятиями и государственными структурами, а также провели оценку эффективности существующих и потенциальных моделей подготовки высококвалифицированных кадров в области качества.

Программа мероприятий форума включала панельную дискуссию, тематические круглые столы и студенческую конференцию, на которых эксперты представили результаты исследований, инновационные подходы и практические кейсы, демонстрирующие успешную реализацию стандартов качества в различных отраслях. У участников была возможность ознакомиться с современными тенденциями в области управления

качеством, а также обсудить их интеграцию в российскую практику.

Форум начался с панельной дискуссии, модератором которой выступил доцент ВШСиТ Борис Лямин. Дискуссия стала важным этапом форума, предоставив платформу для обмена мнениями и обсуждения актуальных вопросов, касающихся современных подходов к управлению качеством в условиях цифровой трансформации.



На мероприятии выступили эксперты, среди которых заместитель начальника департамента развития АО «НПО «Северо-Западный региональный центр Концерна ВКО „Алмаз — Антей“ — Обуховский завод» Илья Андреев, который представил исследование, посвящённое адаптации систем управления качеством к гибким производственным системам. Заместитель директора УМФЦ Липецкой области Арина Мещерякова представила проекты цифровизации МФЦ в Липецкой области. Начальник отдела регионального государственного контроля и административного производства Комитета по тарифам Санкт-Петербурга Мария Милейковская осветила вопросы оптимизации взаимодействия государственных органов с подконтрольными субъектами, направленные на повышение прозрачности работы государственных органов. Начальник сектора по работе с обращениями граждан и ответственный секретарь Центра компетенций по бережливому управлению Службы государственного строительного надзора и экспертизы Санкт-Петербурга Мария Иванова отметила результаты реализации программы «Эффективный регион» в контексте

повышения результативности деятельности государственных структур. Директор Высшей школы автоматизации и робототехники СПбПУ Ольга Мацко подчеркнула значимость стратегического партнёрства университета и промышленности для достижения высоких стандартов качества в образовании и производстве. Также в дискуссии приняли участие ведущий менеджер по развитию бизнеса Концерна R-Про Георгий Бардин. Он рассказал об отечественных платформенных решениях, которые могут использовать как реальный сектор экономики, так и образовательные учреждения. Председатель комитета по работе с кадрами Торгово-промышленной палаты Санкт-Петербурга, профессор кафедры ЮНЕСКО «Управление качеством образования в интересах устойчивого развития» СПбПУ Владислав Расковалов подчеркнул важность междисциплинарного подхода и развития человеческого капитала для обеспечения устойчивого развития в условиях цифровой трансформации.

Круглый стол «На пути к технологическому лидерству: синергия качества процессов и производительности труда» модерировал Илья Андреев. Сессия собрала ведущих экспертов и специалистов, которые представили свои взгляды на ключевые аспекты повышения качества и производительности в современных условиях. В числе спикеров: старший преподаватель СПбГУТ им. проф. М. А. Бонч-Бруевича Олеся Волчик, специалист по координации и развитию процессов разработки АО «НПО «Обуховский завод» Милана Ларина, специалист 1 категории АО «НПО «Обуховский завод» Екатерина Дурнева, доцент Высшей школы автоматизации и робототехники СПбПУ Михаил Ананьевский и руководитель образовательной программы «Мехатроника и робототехника» СПбПУ Светлана Керпелева.

На сессии участники рассматривали вопросы внедрения смарт-стандартов как инструментов для оптимизации бизнес-процессов, а также успешные практики совершенствования качества процессов в контексте достижения технологического лидерства. Обсудили специфику вовлечения сотрудников в процесс постоянного совершенствования, что способствует не только повышению производительности труда, но и активизации инициатив на уровне организации. Участники также подняли вопросы формирования современной лабораторной базы для подготовки специалистов в области мехатроники и робототехники, подчеркивая необходимость создания условий для качественного обучения.



Илья Андреев поделился мнением о мероприятии: Форум в честь Всемирного дня качества показал, что в современной концепции импортозамещения и построении многополярного мира, именно системный подход к качеству и рациональной организации процессов — это ключевой стратегический актив и единственно верный путь к обеспечению подлинного технологического суверенитета России. Впечатляет, как Форум в СПбПУ объединил на одной площадке ведущих промышленников, госслужащих, учёных и студентов. Стало очевидно, что качество как фактор лидерства рождается именно на стыке практических запросов бизнеса и фундаментальных исследований.

Круглый стол «Управление качеством человеческого капитала будущего: инструментарий подготовки кадров для технологического лидерства» был посвящён анализу современных вызовов и определению перспектив формирования человеческого капитала, необходимого для обеспечения технологического лидерства. Модератором круглого стола выступила зам. директора по учебно-методической работе ИПМЭиТ Анна Черникова. На круглом столе директор ГБОУ «Лицей № 554» Ирина Моногарова представила проект по созданию образовательной среды, которая способствует развитию творческого потенциала учащихся и их подготовке к будущей профессиональной деятельности. Также с докладами выступили: и.о. заведующего кафедрой «Управления качеством и стандартизации» Светлана Кузьмина и зам. заведующего кафедрой «Управления качеством и стандартизации» СПбГЭТУ «ЛЭТИ» Ольга Ерочкина, сертифицированный

тренер по бережливому производству ПАО «Техприбор» Алина Моисеенко и руководитель направления «Управление качеством» ВШСиТ СПбПУ Андрей Яковлев. Активное участие в работе круглого стола приняли Вера Рубцова, Виктория Яровая и Юрий Мурахтаев из Командного центра университетской клиники ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России, которые в своём докладе акцентировали внимание на необходимости формирования аналитических компетенций при подготовке управленческих кадров. Результатом работы круглого стола стала выработка положений о более тесном взаимодействии «школа — вуз — реальный сектор экономики», проработка необходимых компетенций, которые необходимы выпускникам для их успешного трудоустройства, и применяемых инструментов по взаимодействию с будущими работниками для их более легкой адаптации на предприятии.



Бережливое управление в системе государственного и муниципального управления, оптимизация бизнес-процессов в органах власти, инструменты и технологии построения государства для граждан в целях обеспечения качества жизни, а также ряд других аспектов обсудили эксперты круглого стола «Клиентоцентричность в публичном управлении». Модераторами мероприятия стали заместитель директора ИПМЭиТ по перспективным проектам и молодёжной политике Максим Иванов и зам. руководителя Дирекции ИПМЭиТ Тамара Селентьева.

В круглом столе активное участие принимали представители органов

государственной и муниципальной власти, государственных учреждений и представители высших учебных заведений: заместитель руководителя Управления ФНС России по Санкт-Петербургу Максим Мельничук, руководитель отдела благоустройства и торговли местной администрации МО Финляндский округ СПб Мелик Нагапетян, директор ОСП «Учебно-курсовой комбинат» Горэлектротранс Данила Михеев, директор СПб ГКУ «Организатор перевозок» Денис Усанов и ведущий специалист Отдела нормативно-правовой и судебной работы Комитета по тарифам Санкт-Петербурга Елена Бурмистрова. Участники отметили необходимость перехода на новую модель работы — клиентоцентричность, когда все услуги и процессы выстраиваются вокруг потребностей граждан, и поделились успешным опытом внедрения принципов клиентоцентричности.

Яркими примерами стали кейсы из Липецкой и Ленинградской областей, где бережливые технологии и цифровые сервисы кардинально изменили работу многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг, о которых рассказали Арина Мещерякова и руководитель Филиала «Всеволожский» ГБУ ЛО «МФЦ» Алексей Сергейчук.

Максим Иванов отметил: Клиентоцентричность в связке с бережливым управлением — это не просто тренд развития системы государственного и муниципального управления, а стратегический курс на повышение качества жизни. Подход уже доказал свою эффективность в самых разных сферах: от работы МФЦ и налоговой службы до контроля тарифов и организации городского транспорта. Это переход от теории о качестве услуг к их реальному, ощутимому уровню.



Завершающим этапом форума стала студенческая конференция «Управляем качеством по-новому: курс на технологическое лидерство», модератором которой выступила председатель Студенческого научного общества ИПМЭиТ Маргарита Янчевская. На конференции студенты различных направлений и курсов представили актуальные исследования, направленные на совершенствование методов управления качеством, а также предложили инновационные решения, способствующие достижению технологического лидерства в соответствующих областях.

Проведённый форум показал, что Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого является эффективной платформой для обсуждения вопросов технологического лидерства в условиях цифровой трансформации и выработки решений по достижению устойчивого развития предприятий и организаций на основе повышения качества процессов при участии научно-образовательных центров, предприятий реального сектора экономики и органов государственной власти.

Дата публикации: 2025.11.24

[">>>Перейти к новостям](#)

[">>>Перейти ко всем новостям](#)