

Инструкция по оплате услуг автопарковок через систему Интернет-эквайринга

Для оплаты услуг автопарковок через систему Интернет-эквайринга Вам необходимо перейти на сайт pay.spbstu.ru

- Для совершения платежа Вам нужно иметь **банковскую карту**

При переходе на сайт перед вами будет форма для заполнения:

The screenshot shows a web form titled "Электронные платежи" (Electronic Payments) with a green header. The form contains the following fields and elements:

- Header: "Электронные платежи" with a logo and a "RU" flag.
- Field: "Номер договора или лицевого счёта" (Contract or account number) with the value "411806020".
- Field: "Платательщик (ФИО полностью)" (Payer (Full name)).
- Field: "Назначение платежа" (Payment purpose) with a dropdown menu showing "Услуги автопарковок" (Car parking services).
- Field: "Email".
- Field: "Телефон" (Phone) with a format "(000)000-00-00".
- Field: "Сумма" (Amount).
- Field: A checkbox with the text "Устанавливая галочку внутри данного чекбокса Вы даете [согласие на обработку своих персональных данных](#)".
- Field: A math problem "37 + 2 =" for verification.
- Button: "ОПЛАТИТЬ" (Pay).

1. Необходимо ввести лицевой счёт: **411806020**
 2. Далее необходимо **ввести полностью** свою **фамилию, имя, отчество**.
В случае оплаты за другое физическое лицо в данном поле необходимо указывать ФИО того **лица, за которое вносятся денежные средства** (клиента по договору)
 3. В случае указания лицевого счета **411806020** в графе **Назначение платежа** появится пункт **Услуги автопарковок**
 4. Введите свой **адрес электронной почты**
 5. Введите свой **телефон для связи (без +7)**
- **Электронная почта** и **номер мобильного телефона** указываются для **получения электронного кассового чека**
6. Введите **сумму платежа** в рублях РФ

7. Установите **галочку** для подтверждения вашего согласия с обработкой персональных данных
8. Введите проверочный код – результат сложения двух чисел

В случае **успешного** заполнения формы Вы будете **перенаправлены на страницу** **ПАО «Банк «Санкт-Петербург»**, где Вам будет необходимо заполнить данные банковской карты:

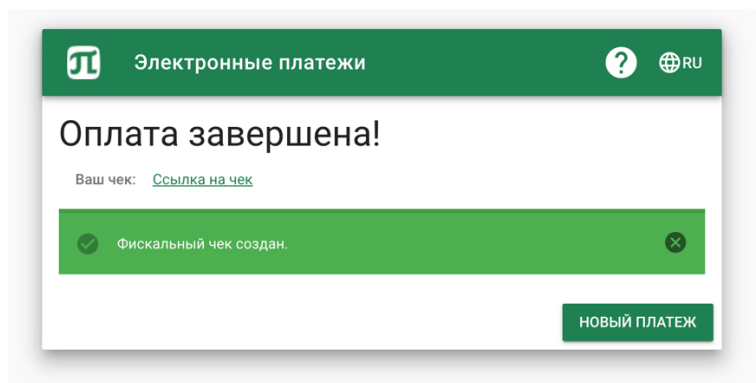
The screenshot shows the BSPB (Банк Санкт-Петербург) payment interface. At the top, the BSPB logo and contact information (812/ 329 5050, www.bspb.ru) are visible. Below, a section titled 'Информация по заказу' (Order Information) displays: 'Предприятие' (Company) as pay.spbstu.ru, 'Номер чека' (Check Number) as a masked value, 'Описание' (Description) as 'Услуги автопарковок/411806020', and 'Сумма' (Amount) as a masked value in RUB. The main form area contains four input fields: 'НОМЕР КАРТЫ' (Card Number), 'МЕСЯЦ/ГОД' (Month/Year), 'ВЛАДЕЛЕЦ КАРТЫ' (Cardholder Name), and 'CVV2(CVC2)'. Below the form, a note states: 'Для оплаты заказа укажите информацию по карте. Передаваемые данные защищены протоколом TLS.' (For payment, provide card information. Transmitted data is protected by TLS protocol). At the bottom are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Подтвердить' (Confirm). Logos for payment systems МИР, Mastercard, VISA, and UnionPay are shown at the very bottom.

Заполните форму и нажмите кнопку **подтвердить**.

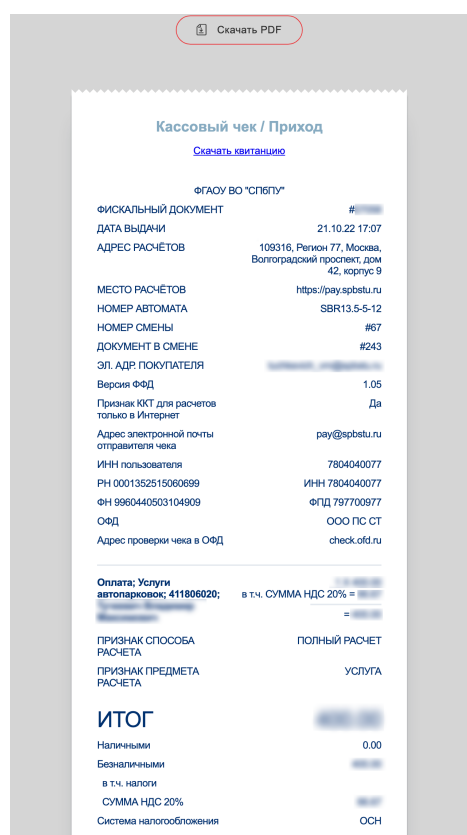
Банк должен прислать вам **СМС-код подтверждения** проведения оплаты. Никому не сообщайте этот код и введите его в поле подтверждения. После успешного подтверждения транзакции вы будете перенаправлены на страницу **статуса оплаты**:

The screenshot shows a green-themed confirmation page titled 'Электронные платежи' (Electronic Payments) with a question mark icon and 'RU' language indicator. The main heading is 'Оплата завершена!' (Payment completed!). Below it, the status is 'Ваш чек: Ожидание' (Your check: Waiting). A green success message box contains the text: 'Оплата выполнена успешно. Статус фискального чека в ожидании обновите страницу или ожидайте.' (Payment completed successfully. Fiscal check status is pending, refresh the page or wait). A 'НОВЫЙ ПЛАТЕЖ' (New Payment) button is located at the bottom right.

В этот момент формируется электронный фискальный чек. Вам необходимо подождать несколько секунд пока чек не будет сформирован:



Вы можете посмотреть чек **по ссылке (Ссылка на чек)**, копия чека также отправляется вам **на адрес электронной почты**, указанный при заполнении первой формы.



На этом процедура оплаты через систему Интернет-эквайринг считается завершенной.

- Обязательно **сохраняйте электронный кассовый чек**
- Если Вы не получили электронный кассовый чек, **услуга не считается оплаченной**

Обо всех проблемах: на почту не пришел электронный кассовый чек, не найден договор, не найден плательщик по договору, и т.п. следует сообщать в **Службу поддержки** по электронной почте support@spbstu.ru.

В письме укажите, пожалуйста, дату совершения операции, номер договора, ФИО плательщика автопарковки, период оплаты.