# КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

# Кибервойна против России в цифрах

**24 февраля 2022 года**
России объявлена кибервойна

**1 млн**
хакеров и активистов действуют под руководством западных кураторов

**45+**
проукраинских и прозападных группировок проводят атаки на инфраструктуру России

## Топ группировок

- United States CyberCommand (США)
- IT Army of Ukraine (Украина)
- Internet Forces of Ukraine (Украина)
- Bandera Hackers (Украина)
- Anonymous (международное сообщество)

## Основные цели

Объекты Критической Информационной Инфраструктуры

СБЕР БАНК
госуслуги
РБК
Газпром
Яндекс
органы государственной власти
СБП система быстрых платежей
ЕГАИС
ВТБ
RT RUSSIA TODAY

**95%**
крупных компаний не справились эффективно с отражением кибератак

**в 100 раз**
увеличилось количество сетевых кибератак на российские компании

**1,5 млрд**
записей персональных данных россиян оказались в открытом доступе

**2x** кратный рост атак на КИИ

По данным МИД РФ, Лаборатории Касперского, Позитив Технолоджис, НКЦКИ

# Рост киберугроз в мире

**2,2 млн**
киберпреступников

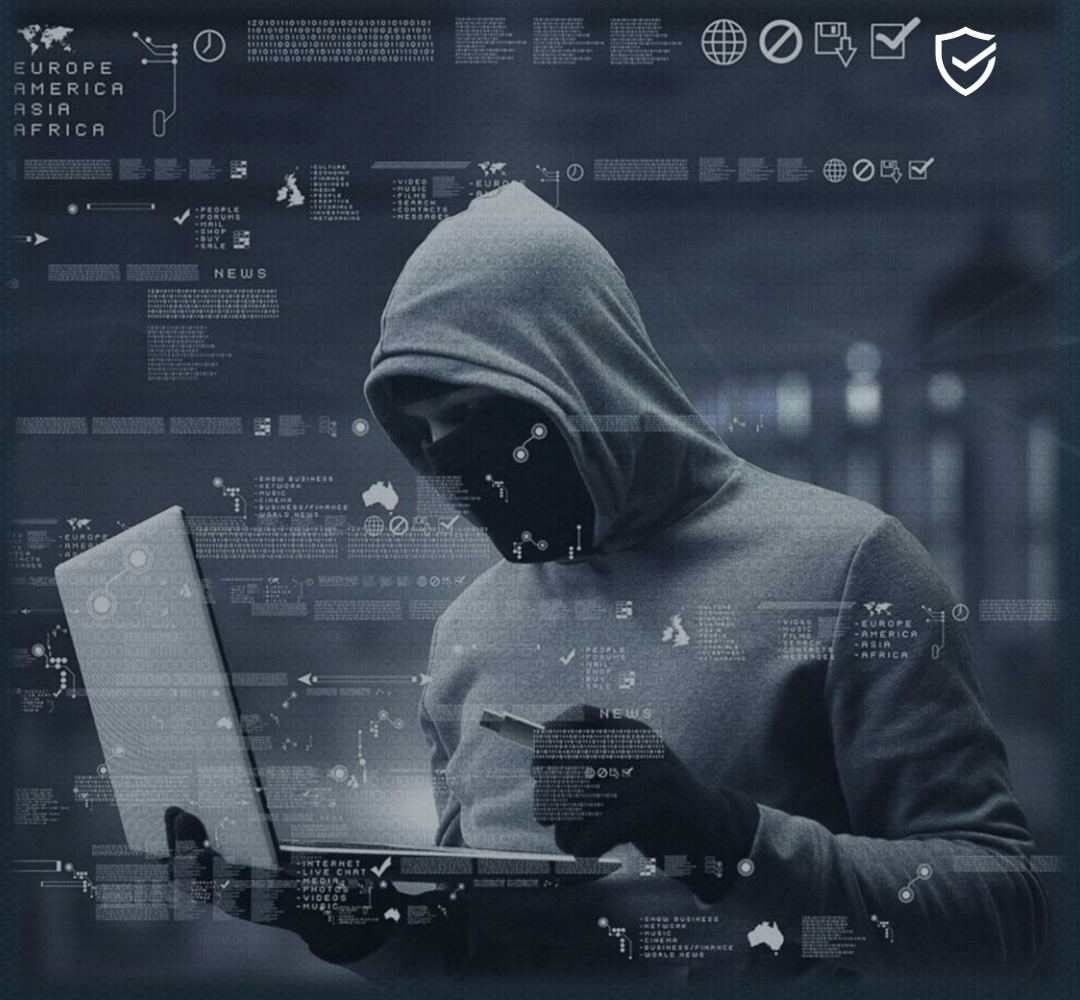
**445 млн**
киберпреступлений

**$1,6 млн**
стоимость устранения последствий программ-вымогателей

**3,5 млн**
человек дефицит кадров в сфере кибербезопасности

**2,1 млн**
фишинговых сайтов

**$4,4 млн**
стоимость утечки данных




По данным Arkose Labs, Google, Bi.Zone, InfoSecurity Group, Лаборатория Касперского, IBM, Sophos

# Угрозы в киберпространстве

## Взлом облачных хранилищ

Все ваши фоточки из облачных хранилищ (iCloud, Google Disk, Облако Mail.ru и другие) в руках шантажистов

## Фейковые инвестиции

«Зачем тебе вклад под 5% годовых? 200% год при минимальном риске на супердоходном проекте!»

## Вредоносное ПО

От надоедливых рекламных баннеров и вымогательства до полного «сноса» ОС и удаления данных жесткого диска

## Удаленная работа

«30 000 рублей в день! Все, что тебе нужно – пара часов в день и ноутбук. Всему обучим сами»

## Социальная инженерия

«Здравствуйте, я из отдела МВД, переведите деньги на защищенный счет»

## Фишинг

Электронные письма или СМС-сообщения, побуждающие переходить на поддельные сайты

## Что нужно хакерам?

# КРАЖА ЛИЧНОСТИ ДЕНЕГ

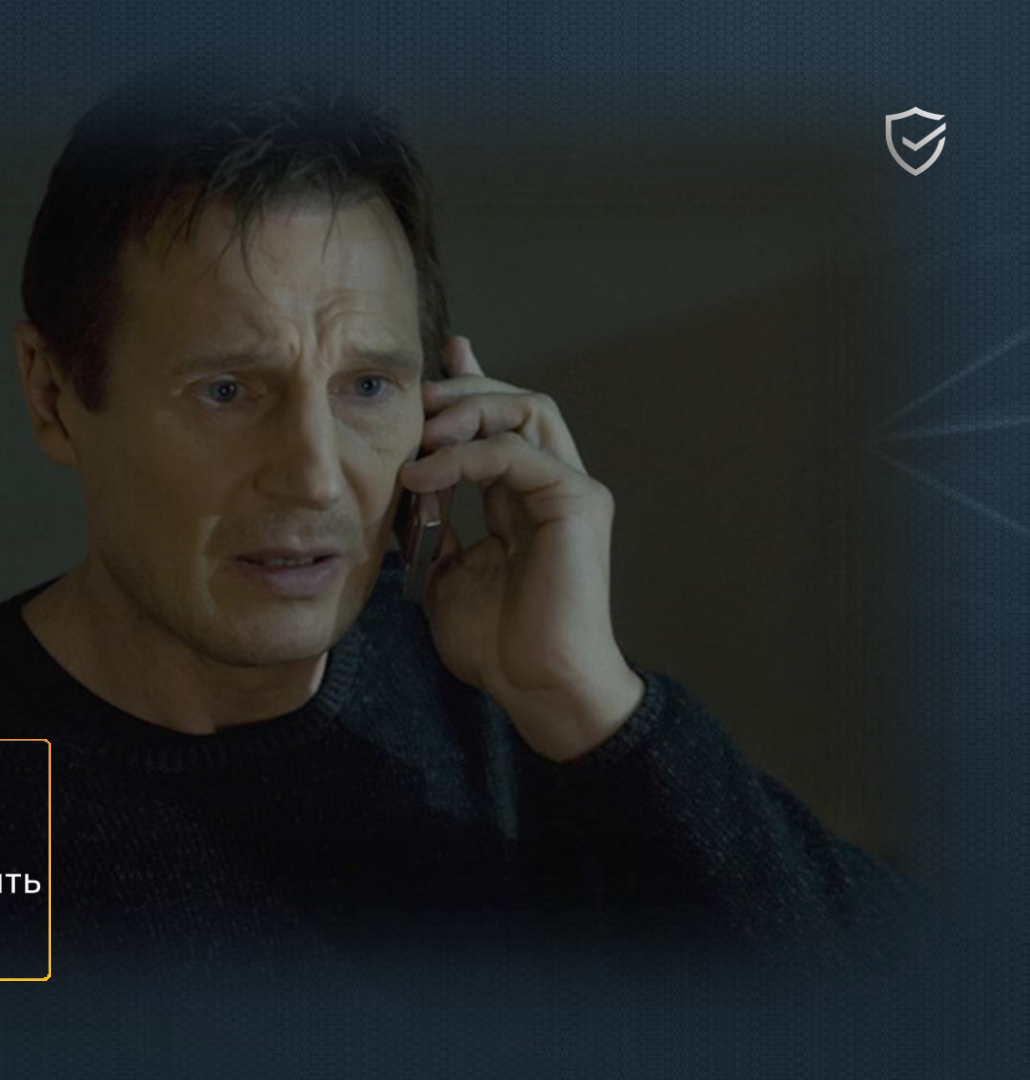
**в 70%**

случаев люди сами переводят деньги или предоставляют свои платежные данные

**<1 мин.**

необходимо, чтобы получить данные паспорта и личную почту по фото посадочного талона

# Телефонное мошенничество



**«С вашего счета хотят украсть деньги...»**

**«Продиктуйте код для отмены мошеннической операции...»**

**«На вас оформили кредит в другом городе...»**

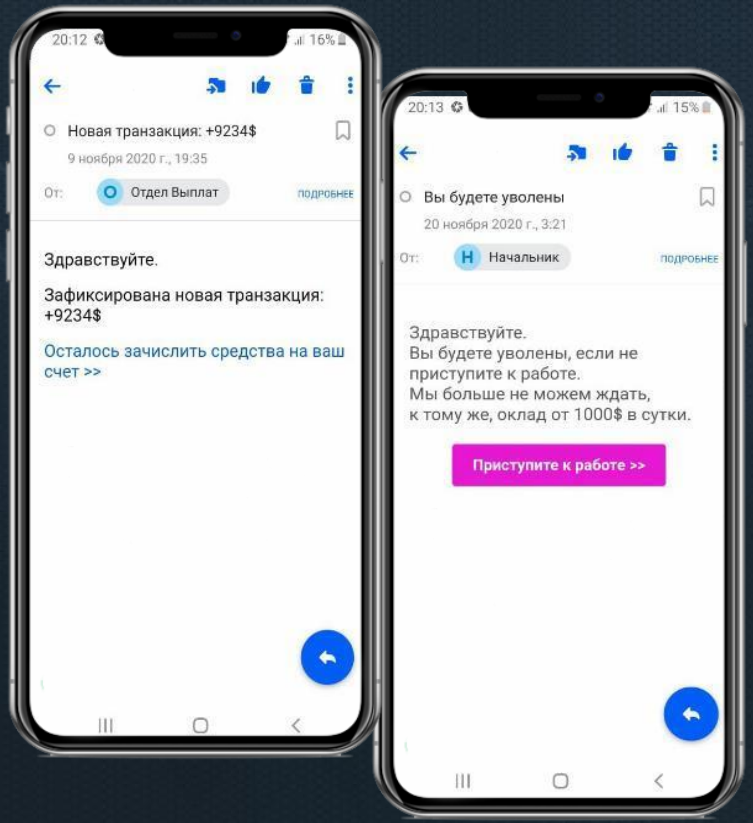
Мошенники хорошо подготовлены и обучены психологическим трюкам, чтобы запутать потенциальную жертву и заставить ее совершить необдуманный поступок

# Хейтеры

- В соцсети создается подставной профиль (например, девушки)
- С этого аккаунта пишутся оскорбления / провокации другим пользователям
- Жертвы буллинга начинают интересоваться тем, кто шлет им гадости и переходят на страницу «обидчицы»
- Не найдя никакой полезной информации, кликают по единственной размещенной на странице ссылке, которая ведет на фишинговый сайт
- Фишинговый сайт копирует страницу входа на другую популярную соцсеть

**Если введете свой логин и пароль, мошенник получит контроль над вашим аккаунтом**

# Что такое фишинг




## Фишинг

Вид интернет-мошенничества с использованием рассылок вредоносных электронных писем с целью получения доступа к конфиденциальным данным пользователей (логинам, паролям, данным банковской карты и т.д.) или денежным средствам

# Как распознать фишинг

1. Обращайте внимание на домен. Мошенники обычно используют общедоступные почтовые домены gmail.com, mail.ru и т.п., или покупают домены, похожие на официальные имена компаний, чтобы ввести получателя в заблуждение

2. Вас должно насторожить, если тема, контент письма или название файлов побуждают вас к немедленному действию

3. Обращайте внимание на обращение и подпись. Если они являются безличными, или есть признак автоподстановки в обращении, то высока вероятность фишинга. Контакты могут быть недостоверные, проверьте их на официальном сайте компании.

4. Не переходите по ссылкам, не кликайте на подозрительные объекты. Наведите курсор мыши на подозрительную ссылку/объект и вы увидите, куда она ведёт на самом деле. Сравните её с официальным сайтом компании.

5. Будьте осторожны с вложениями, открывайте только те, которые ждали

6. Не вводите свои данные, логин и пароль на подозрительных сайтах или в какие-либо анкетные формы

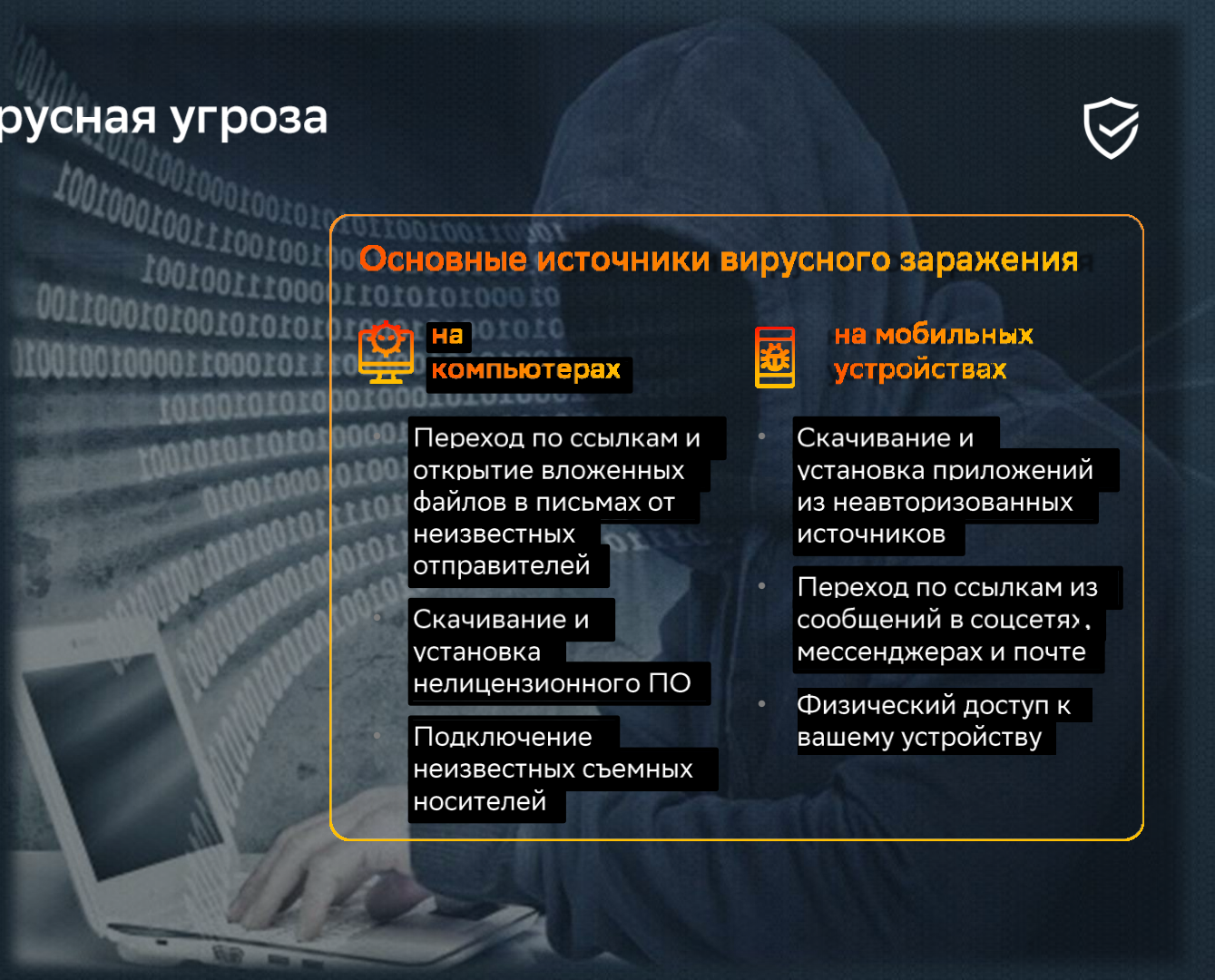
7. Не отвечайте на подозрительные письма

# Как выглядит вирусная угроза

Произвольно запускаются программы, удаляются файлы и папки, искажается их содержимое

Ваши друзья получают от вас сообщения, которые вы не отправляли, наблюдаются частые зависания и сбои системы

На экране появляются подозрительные сообщения, рекламные окна



## Основные источники вирусного заражения

### на компьютерах

- Переход по ссылкам и открытие вложенных файлов в письмах от неизвестных отправителей
- Скачивание и установка нелицензионного ПО
- Подключение неизвестных съемных носителей

### на мобильных устройствах

- Скачивание и установка приложений из неавторизованных источников
- Переход по ссылкам из сообщений в соцсетях, мессенджерах и почте
- Физический доступ к вашему устройству

# Используй сложные пароли

**60%** пользователей используют одинаковые или похожие пароли на нескольких учетных записях

## Сколько времени нужно, чтобы взломать пароль:

| Кол-во знаков | Только цифры | Строчные буквы | ПРОПИСНЫЕ строчные буквы | Цифры ПРОПИСНЫЕ строчные буквы | Цифры ПРОПИСНЫЕ строчные буквы символы |
|---|---|---|---|---|---|
| **8** | мгновенно | 5 сек. | 22 мин. | 1 час | 8 часов |
| **9** | мгновенно | 2 мин. | 19 ч. | 3 дня | 3 недели |
| **10** | мгновенно | 58 мин. | 1 месяц | 7 мес | 5 лет |
| **11** | 2 сек. | 1 день | 5 лет | 41 год | 400 лет |
| **12** | 25 сек. | 3 недели | 300 лет | 2 тыс. лет | 34 тыс. лет |

**Обязательно должен быть сложный пароль**

- на электронной почте
- в интернет-банке
- в соцсетях и мессенджерах

# Любое наше действие в сети оставляет цифровой след

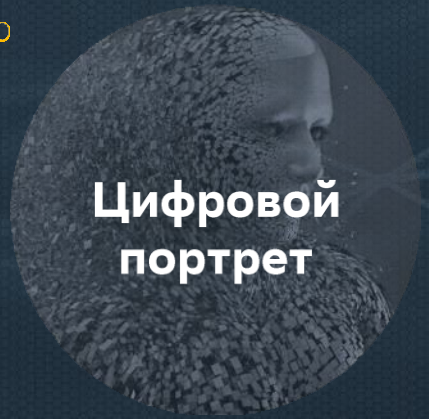

регистрация на сайтах

фото и видео

лайки в соцсетях

посты и репость

комментарии к постам





**Кнопки «Удалить» в интернете нет**
**Полной анонимности не существует**
**Информация, попавшая в сеть, остается там навсегда**

# Политика конфиденциальности

**При размещении данных на сайте ты фактически теряешь контроль за их использованием и распространением**

**В пользовательских соглашениях есть пункты, которые гласят:**

*«Администрация Сайта считает, что Пользователь осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта и пользователей Интернета, может быть скопирована и распространена такими пользователями…»*

*«Мы делимся вашими данными с нашими сторонними поставщиками услуг, которых мы используем, чтобы предоставлять вам доступ к Платформе. Мы также предоставляем вашу информацию нашим деловым партнерам, рекламодателям, операторам аналитических и поисковых систем.. »*

# VPN

**Ваш реальный IP-адрес подменяется адресом VPN-сервера** – местоположение и личность замаскированы, так как запрашиваемый сайт видит только адрес, который дал VPN

## Для чего используется

- шифрование трафика защита ценных данных от перехвата
- доступ к сайтам и мессенджерам
- смена геолокации в целях шопинга
- анонимность
- безопасное соединение между домом и офисом

## Чем опасны VPN-сервисы

- недобросовестность сервисов
- собирают информацию о вас для перепродажи
- плохо защищают данные
- увеличивают количество рекламы, подмешивая ее в трафик
- вредоносные программы могут выдавать себя за VPN-приложения

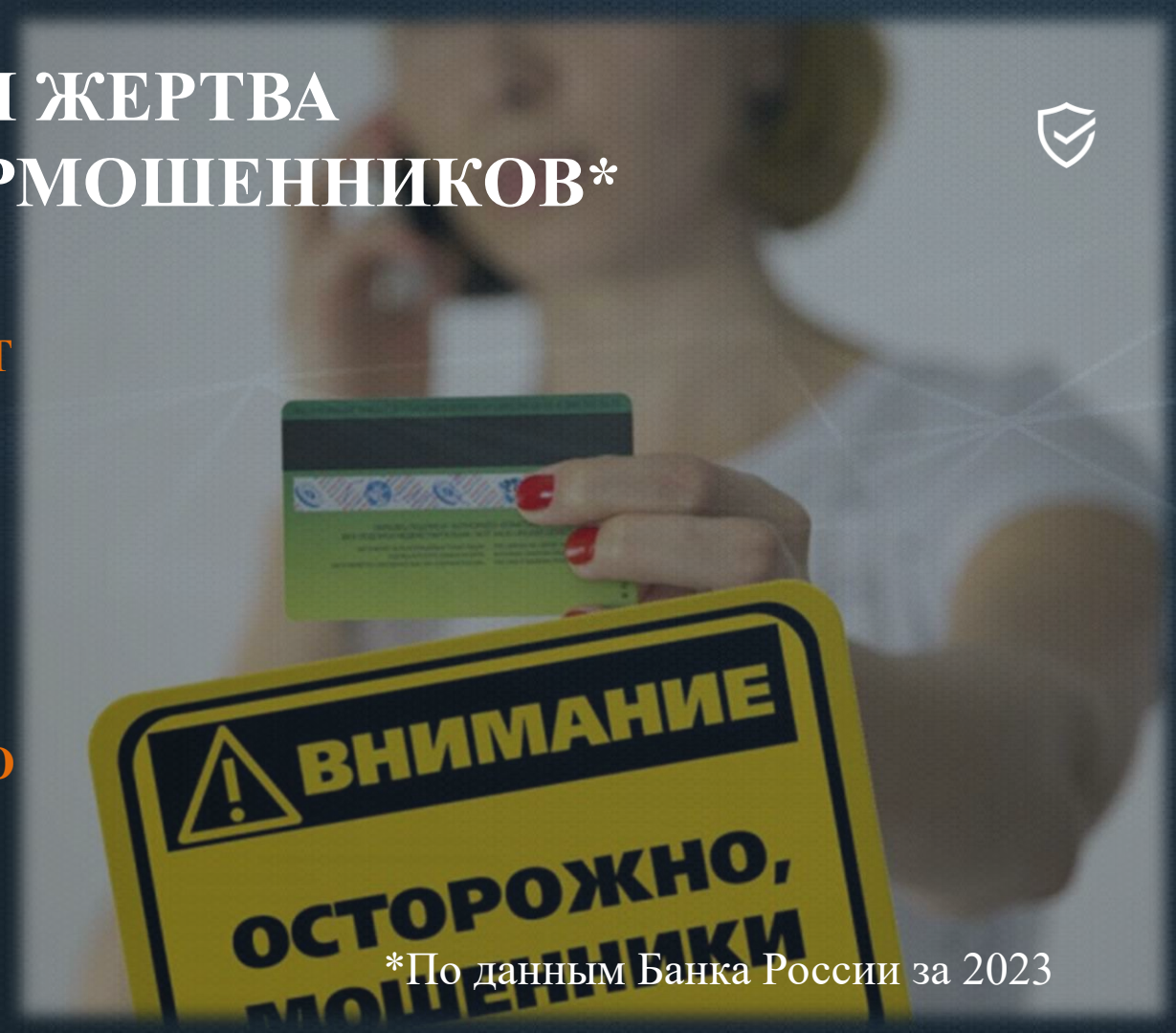
# ТИПИЧНАЯ ЖЕРТВА КИБЕРМОШЕННИКОВ*

**ЖЕНЩИНА ОТ 25 ДО 44 ЛЕТ**

СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ

СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ ДОХОДА

**ИМЕЮЩАЯ ПОСТОЯННУЮ РАБОТУ**




*По данным Банка России за 2023

# Как защитить себя в киберпространстве

## Холодный рассудок и бдительность

- Защищай свои устройства
- Используй сложные пароли
- Настрой безопасность данных
- Соблюдай правила общения
- Будь финансово грамотным

# Защищай свои устройства и аккаунты

- Сложные пароли
- Двухфакторная идентификация
- Официальный софт
- Осторожно с облаками
- Регулярные обновления

СБЕР БАНК

# Передовые технологии

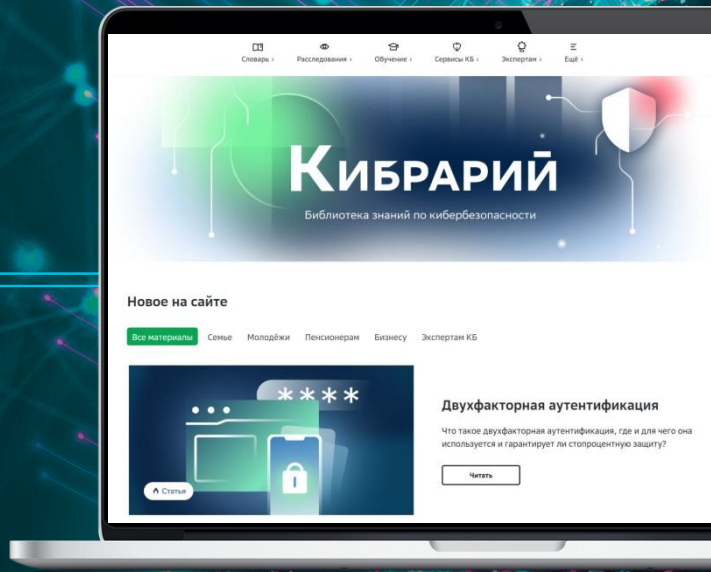
## для вас

- Биометрическое распознавание лица
- Бесконтактное обслуживание
- Снятие наличных по QR-коду
- Широкая сеть
- Удобный интерфейс

# «Кибрарий» – библиотека знаний по кибербезопасности

sber.ru/kibrary

**«Кибрарий»** — общедоступный портал знаний для развития киберграмотности населения




## Более 400

полезных материалов для повышения киберграмотности
(памятки, статьи, тесты, советы, курсы и рекомендации экспертов СберБанка)

- Расследования
- Полезная информация
- Советы и рекомендации
- Обучающие курсы