



федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»
(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

ПРИКАЗ

07.03.2018 № 4123

Г Об утверждении Регламента
рассмотрения обращений граждан
в ФГАОУ ВО «СПбПУ» Г

В целях совершенствования деятельности по приему и подготовке ответов на индивидуальные и коллективные обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившие в адрес ФГАОУ ВО «СПбПУ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие прилагаемый Регламент рассмотрения обращений граждан в ФГАОУ ВО «СПбПУ» (далее – Регламент).
2. Контроль за соблюдением требований Регламента возложить на помощника ректора Живулина В.П..

Ректор

А. И. Рудской

Приложение
к приказу от 07.03.2018 № 423

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПЕТРА ВЕЛИКОГО»



**РЕГЛАМЕНТ
РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
В ФГАОУ ВО «СПбПУ»**

Санкт-Петербург
2018 г.

1.1.

1.2.

1.3.

18.07.2012 N 19-).

1.4. ,
[30.12.2001
N 197- (. 05.02.2018), «
» 29.12.2012 N 273- (. 29.12.2017),
« -
» 23.08.1996 N 127- (. 21.07.2011 N 254-) .],
« » ,

1.5.

—

(),

, ,

.. .;

—

,

,

,

;

—

,

,

()

1.6.

, ,

,

1.7.

,

1.8.

1.9.

1.10.

2.

2.1.

2.2.

(–) www.spbstu.ru.

2.3.

, , , , ,

2.4.

2.4 (—

2.6.

(1).

2.7.

2.8.

2.9.

2.10.

2.11.

2.12.

(—),

(—).

3.

3.1.

3.2.

3.3.

:

• ;

- ;
- : (812) 552-60-80.

3.4.

) : .

3.4.1.

(www.spbstu.ru);

3.4.2.

office@spbstu.ru; info@spbstu.ru.

3.5.

,

,

,

.

,

- , : ;
- / , , ;
- ;
- (-) ;
- ,
- , ;
- .
- ()

3.6.

,

(

),

,

.

,

,

,

.

3.7.

3.8.

3.9. « »

3.10.

3.5 3.7

3.11.

3.12.

« ». 10

—» ().

()

,

3.13. ,

,

(

)

3.14.

,

3.5 3.7

3.15.

,

3.16.

,

,

2.6, 3.5 3.7

,

,

,

3.17.

(

)

3.18.

,

3.19.

:

;

•

,

,

;

•

;

•

;

;

•

;

•

;

•

;

• ();
• ();
• ;
• ;
• ;
• ;
• .

4.

4.1. , ,
, —
, — .

4.2. :
• , , 3.2-3.4
, ;
• ;
• ;
• ;
• ;
• ;
• ;
• ;
• .

4.3. , ,
, , .

4.4.

,
,

,
,

(-)).

4.5.

(-)

4.6.

(-)

1.6 4.9

4.7.

3

4.8.

, , ,

,

4.9.

(-) :

•

,

,

,

;

•

,

•

;

•

,

,

,

—

4.10.

4.11.

,
,

.

.

.

.

4.12.

(, , , ,
(.), , , . .

.

4.13.

, ()
).

4.14.

,

,

,

,

,

.

4.15.

,

,

,

.

4.16.

,

,

4.17.

4.18.

4.20.

5.

5.1.

1

2

30

5.2.

, —

5.3.

, 30 ,

, , ,
, ,

5.4.

(, , ,)
(-)

,

,

,

5.5.

,

,

30

,

—

5.6.

6.

6.1.

6.2.

,

,

,

.

6.3.

,

7.

7.1.

10

,

,

.

10

»

⋮

⋮

(, ,)

10 of 10 pages

«___» _____ 201___

()

, _____,

« », ()

_____ ()

_____ _____ .

_____ / _____

« » 201 .

"—" 20 — .

“ ”, _____ 20 . () () N _____, ()

(
)

()

2

1

1

1

«_____» _____ 201__ .



DIRECTUM-15000-874463

..	(01.03.2018 15:25:03)	..	(01.03.2018 17:10:11)
..		..	(02.03.2018 10:57:56)
..		..	(02.03.2018 14:35:49)
..		..	(06.03.2018 09:17:45)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»
(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

ПРИКАЗ

10.11.2023 № 2793

О внесении изменений в приказ от
07.03.2018 №423 «Об утверждении
Регламента рассмотрения
 обращений граждан в ФГАОУ ВО
 «СПбПУ»

В целях актуализации Регламента рассмотрения обращений граждан в ФГАОУ ВО «СПбПУ», утвержденного приказом от 07.03.2018 № 423 (далее – Регламент)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Пункт 2.1. Регламента изложить в следующей редакции:
«2.1. Прием граждан по вопросам, относящимся к компетенции Университета, осуществляется уполномоченными лицами: руководителем Административного аппарата ректора, директорами институтов и высших школ».
2. Пункт 2.2 Регламента изложить в следующей редакции:
«2.2. Прием граждан уполномоченными лицами осуществляется в последний четверг каждого месяца».
3. Пункт 2.10 Регламента исключить.
4. Назначить уполномоченным лицом по личному приему граждан руководителя Административного аппарата ректора Глухова В.В.
5. Возложить обязанности по организации и проведению личного приема граждан на руководителя Административного аппарата ректора Глухова В.В.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Ректор

А.И. Рудской

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»
(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

ПРИКАЗ

08.07.2024 № 1893

О внесении изменений в приказ от
10.11.2023 № 2793 «О внесении
изменений в приказ от 07.03.2018
№423 «Об утверждении
Регламента рассмотрения
 обращений граждан в ФГАОУ ВО
«СПбПУ»

В связи с кадровыми изменениями

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Пункт 1 приказа от 10.11.2023 № 2793 «О внесении изменений в приказ от 07.03.2018 №423 «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в ФГАОУ ВО «СПбПУ» (далее – Приказ) изложить в следующей редакции:

«1. Пункт 2.1. Регламента изложить в следующей редакции:

«2.1. Прием граждан по вопросам, относящимся к компетенции Университета, осуществляется уполномоченными лицами: советником при ректорате, директорами институтов и высших школ».

2. Пункты 4 и 5 Приказа изложить в следующей редакции:

«4. Назначить уполномоченным лицом по личному приему граждан советника при ректорате Глухова В.В.

5. Возложить обязанности по организации и проведению личного приема граждан на советника при ректорате Глухова В.В.».

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Ректор



А.И. Рудской