

Повышение качества международных образовательных программ, реализуемых в рамках сотрудничества со странами Европейского союза (на примере СПбПУ)

В связи с развитием интернационализации высшего образования проблемы повышения качества подготовки иностранных граждан в вузах России становятся важными не только для международных подразделений, но и для всего университета в целом. Действительно, уровень качества подготовки, степень удовлетворенности выпускников, а также работодателей в разных странах мира, несомненно, оказывает влияние на формирование имиджа вуза в мировой образовательной среде, его академическую репутацию, место в рейтингах. Высокое место в образовательных рейтингах дает возможность привлекать к обучению в университете наиболее талантливых абитуриентов. Таким образом, замыкается петля качества подготовки международных студентов в вузе (рис. 1).

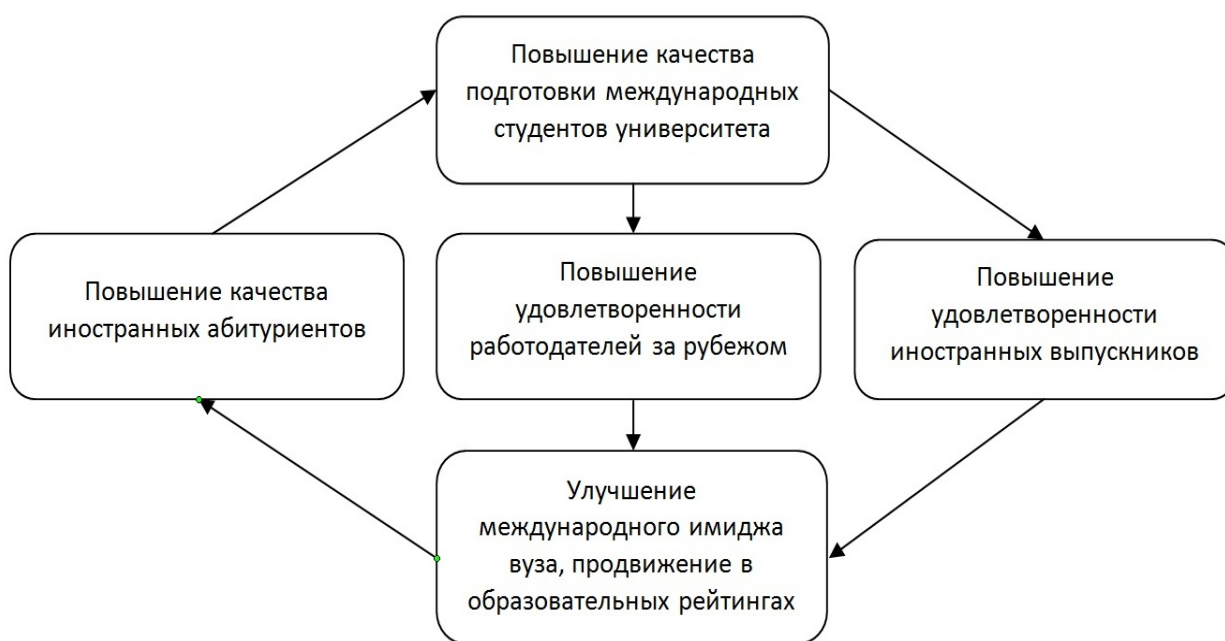


Рис. 1. Петля качества подготовки международных студентов в вузе

Понятие «международный студент» имеет широкие границы употребления за рубежом, оно включает как разные категории иностранных обучающихся, так и участников международных образовательных программ. В российской высшей школе важны нюансированные различия между категориями обучающихся, имеющими разный правовой статус, поэтому в настоящей работе тер-

мин «международные студенты» используется «неофициально» с целью избежать пространных, хотя и более точных формулировок.

В Высшей школе международных образовательных программ Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого (ВШ МОП СПбПУ) реализуются образовательные программы пяти основных типов:

- программы подготовки иностранных студентов для обучения в вузе по программам бакалавриата, магистратуры и аспирантуры;
- программы подготовки в вуз и/или изучения русского языка в дистанционной или удаленной формах;
- изучение дисциплин по русскому языку иностранными обучающимися основных образовательных программ (ООП) бакалавриата, магистратуры, аспирантуры;
- изучение дисциплин по русскому языку иностранными студентами программ международной академической мобильности (МАМ);
- программы летних и зимних школ и другие международные краткосрочные образовательные программы (МКОП) в области изучения русского языка и Российской Федерации.

Столь широкий диапазон программ требует внедрения диверсифицированной системы менеджмента качества (СМК) ВШ МОП.

Первой важной характеристикой СМК ВШ МОП является ее относительное единство. СМК не распадается полностью на несколько несвязных звеньев. Построению единой СМК качества способствуют два основных фактора. Во-первых, единый педагогический коллектив ВШ МОП, реализующий все программы. Во-вторых, единый график учебного процесса ВШ МОП. С целью минимизации затрат и одновременно повышения качества подготовки в ВШ МОП необходимо стремиться к оптимизации учебного процесса, используя ресурсы гибкости, которая присуща любым программам дополнительного образования, каковыми являются все программы ВШ МОП, за исключением дисциплин русского языка ООП и, частично, программ мобильности.

Второй важной характеристикой СМК ВШ МОП является ее комплексность. Во-первых, ВШ МОП реализует как дисциплины ООП, так и дополнительные образовательные программы (ДОП), таким образом требуется соблюдения не только требований ФГОС, но и требований к освоению ДОП, например [1]. Во-вторых, участниками МКОП являются как иностранные, так и российские студенты, что делает природу МКОП двойственной, порождая двойственные подходы к обеспечению качества этих программ. В-третьих, в ряд программ ВШ МОП включены элементы неформального образования [2]. В-четвертых, для различных категорий участников одна и та же программа может иметь разный статус. Таким образом, функционирование СМК ВШ МОП регламентируется как отечественными, так и зарубежными требованиями. Особую сложность ей придает комплексная структура учебного процесса, сочетающего модули программ различных типов.

Прежде всего, рассмотрим программы ВШ МОП с точки зрения стратегического планирования, оценив внешнюю ситуацию ВШ МОП и ее потенциал. Для анализа внешних факторов, необходимых для выявления перспектив и проектирования планов развития международных образовательных программ, в стратегическом менеджменте предлагается использовать STEP-метод (“**S**ocial – **T**echnological – **E**conomic – **P**olitical”) [3, с. 115-122]. Этот метод известен в различных вариантах, например PEST-метода, и позволяет прогнозировать влияние групп факторов на развитие объекта исследования, в данном случае ВШ МОП. Анализируются только текущее состояние и возможные тенденции развития того или иного фактора в перспективе не более 5 лет. STEP-матрица для ВШ МОП представлена в табл. 1.

Таблица 1

**STEP–матрица для Высшей школы международных образовательных программ
Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого**

Социальные факторы				
Фактор	Текущая ситуация	Перспективы	Влияние на ВШ МОП	Задачи подразделений ВШ МОП
Развитие интернационализации высшей школы и международной академической мобильности	Увеличение потребности в международных программах	Предполагается сохранение тенденции	Увеличение числа иностранных обучающихся	Активизировать маркетинговую деятельность Увеличивать количество программ всех типов и расширять их тематику Наращивать материально-техническую базу
Развитие внутрироссийской мобильности	Незначительное увеличение потребности во внутрироссийских обменах	Предполагается усиление тенденции	Увеличение числа российских участников программ ВШ МОП	Совершенствовать номенклатуру дисциплин МКОП Добиваться возможности включения дисциплин программ ВШ МОП в модули мобильности ООП
Развитие неформального и непрерывного образования	Незначительное увеличение потребности в программах для разных возрастов	Предполагается усиление тенденции	Увеличение числа участников МКОП	Предусмотреть развитие программ для обучающихся младшего и старшего возрастов Предусмотреть возможности участия в МКОП обучающихся с ограниченными возможностями Усиливать внеучебную работу, в том числе в плане противодействия информационным рискам

Фактор	Текущая ситуация	Перспективы	Влияние на ВШ МОП	Задачи подразделений ВШ МОП
Возрастание интереса к изучению английского языка в России, возрастание уровня владения английским языком в России и в мире	Значительное увеличение потребности в обучении на английском языке	Предполагается сохранение тенденции	Увеличение числа российских и зарубежных участников МКОП	Совершенствовать номенклатуру дисциплин МКОП Предусмотреть возможности использования английского языка в дидактических целях во всех программах ВШ МОП Повышать уровень владения английским языком преподавателями и персоналом ВШ МОП
Повышение доступности высшего образования	Вовлечение в систему высшего образования обучающихся большего числа стран и различных слоев населения	Предполагается сохранение тенденции	Повышение разброса в уровне и характеристиках подготовки абитуриентов ООП	Повышение квалификации преподавателей ВШ МОП, в том числе их лингвострановедческой компетентности, знания характеристик национальных образовательных систем
Возрастание интереса к межкультурному общению	Увеличение потребности в обучении за рубежом	Возможно усиление тенденции	Увеличение числа российских и зарубежных участников программ	Активизировать маркетинговую деятельность Увеличивать количество программ всех типов и расширять их тематику Развивать внеучебную работу

Технологические факторы				
Фактор	Текущая ситуация	Перспективы	Влияние на ВШ МОП	Задачи подразделений ВШ МОП
Развитие дистанционных форм обучения	Прорыв за рубежом с середины 1990-х, отработка ситуации в России в настоящее время	Сохранение тенденции, возможно достижение насыщения	Увеличение числа потребителей программ ВШ МОП в дистанционной и удаленной формах	Развивать реализацию программ ВШ МОП в дистанционной и удаленной формах Инициировать создание отделений ВШ МОП и центров русского языка в зарубежных странах Развивать систему повышения квалификации зарубежных преподавателей-русистов
Совершенствование материально-технической базы (интерактивные классы, Интернет-технологии, видеоконференц-связь)	Прорыв за рубежом с конца 1990-х, отработка ситуации в России в настоящее время	Сохранение тенденции, возможно достижение насыщения	Повышение привлекательности программ для зарубежных участников, возможно увеличение их числа	Активизировать маркетинговую деятельность, подчеркивать в информационно-рекламных материалах высокий уровень материально-технического обеспечения ВШ МОП и инновационную составляющую программ
Совершенствование университетского менеджмента, акцентировка на качестве образовательных программ	Нарастание тенденции за рубежом с конца 1990-х, в России – с начала 2000-х	Сохранение тенденции	Повышение уровня удовлетворенности программами зарубежных участников, увеличение их числа	Поддерживать и совершенствовать СМК ВШ МОП Совершенствовать систему взаимопризнания зачетных единиц

Экономические факторы				
Фактор	Текущая ситуация	Перспективы	Влияние на ВШ МОП	Задачи подразделений ВШ МОП
Низкий уровень рубля по отношению к мировым валютам, относительная дешевизна товаров и услуг в России по сравнению с развитыми странами	Фактор действует в течение нескольких последних лет	Существуют предпосылки к уменьшению действия фактора	Увеличение числа участников всех программ	Использовать увеличение внебюджетного финансирования для развития материально-технической базы, увеличения человеческого капитала, совершенствования методического обеспечения программ
Рост инфляции и рост стоимости жизни в России	Постоянно действующая тенденция с переменным градиентом	Невозможно прогнозировать колебания градиента цен	Уменьшение числа участников программ из-за увеличения стоимости программ	Стремиться к сохранению стоимости программ за счет увеличения числа участников, оптимизации менеджмента программ и использования накопленного опыта
Участие СПбПУ в Проекте повышения конкурентоспособности ведущих российских университетов среди ведущих мировых научно-образовательных центров (Проект 5-100) [4]	Проект реализуется в полной мере с 2014 г.	Возможно ослабление действия фактора	Увеличение числа участников всех программ за счет предоставления стипендий, либо компенсации части затрат на обучение и проживание иностранным студентам различных категорий	Использовать увеличение бюджетного целевого финансирования для развития материально-технической базы, увеличения человеческого капитала, совершенствования методического обеспечения программ

Политические факторы				
Фактор	Текущая ситуация	Перспективы	Влияние на ВШ МОП	Задачи подразделений ВШ МОП
Рост процесса глобализации в целом и Европейской интеграции, в частности	Увеличение потребности в международных академических обменах	Предполагается усиление тенденции	Увеличение числа иностранных участников программ	Активизировать маркетинговую деятельность, расширять круг организаций – партнеров Наращивать материально-техническую базу
Развитие политической и экономической активности азиатских и латиноамериканских стран, а также стран БРИКС	Увеличение потребности в международных академических обменах в Азии и Латинской Америке, а также странах БРИКС	Предполагается усиление тенденции	Увеличение числа участников всех программ из Азиатских регионов, Латинской Америки, стран БРИКС	Повышать квалификацию преподавателей и персонала, изучать характеристики указанных регионов, в том числе в сфере образования и этнопсихологии Активизировать маркетинговую деятельность, расширять круг организаций – партнеров в указанных регионах Совершенствовать номенклатуру дисциплин программ ВШ МОП
Рост политической нестабильности в мире, угроза терроризма и войн	Уменьшение потребности в международной академической мобильности	Возможно усиление тенденции	Уменьшение числа участников всех программ	Переносить акцент на развитие внутрироссийской мобильности

Для анализа внутренней ситуации, складывающейся при реализации образовательных программ ВШ МОП, применяется SWOT-анализ [3, с. 129-135]. Составляется SWOT-матрица, размером 2 x 2, графы которой именуются «Strengths – Weaknesses – Opportunities – Threats», т. е. «Сильные стороны – Слабые стороны – Возможности – Угрозы (Риски)». Соответственно, анализ сильных сторон дает возможность развития организации, а анализ слабых – помогает выбрать стратегию, минимизирующую риски.

Все характеристики СПбПУ, связанные с реализацией программ ВШ МОП, также отражены в табл. 3. В графе «Сильные стороны» акцентированы позиции, соответствующие стандартам и директивам ENQA по внутреннему и внешнему обеспечению качества в вузах [5]. Таблицу 3, описывающую слабые и сильные стороны ВШ МОП, следует предварить анализом сильных и слабых сторон Санкт-Петербурга, как места проведения большинства образовательных программ, реализуемых ВШ МОП. Эту таблицу нельзя назвать SWOT-матрицей в полном объеме: анализ возможностей и угроз получается в значительной степени умозрительным вследствие практической невозможности изменения приведенных факторов. В то же время городские факторы оказывают непосредственное влияние на все аспекты реализации образовательных программ, поэтому при формулировке возможностей и угроз в SWOT-матрице (табл. 3) следует учитывать данные табл. 2.

Анализ данных табл. 2, помимо всего прочего, подтверждает правильность стратегии разработки образовательных программ ВШ МОП в удаленной и дистанционной формах. Используя преимущества ВШ МОП, можно, таким образом, избежать последствий воздействия негативных факторов Санкт-Петербурга. Особенно сильное влияние неблагоприятные климатические факторы оказывают, например, на обучающихся из стран Африки, Азии и Латинской Америки, отчасти Южной Европы [6, с. 122]. Именно в университетах этих регионов разумно открывать отделения ВШ МОП и Центры изучения русского языка. Дополнительным стимулирующим фактором успеха таких центров является географическая удаленность от Санкт-Петербурга.

Сильные и слабые стороны Санкт-Петербурга как места проведения международных краткосрочных образовательных программ

Сильные стороны	Слабые стороны
1. Санкт-Петербург – крупнейший научный и экономический центр России 2. Санкт-Петербург – культурная столица России, город, привлекающий для иностранцев своей историей, архитектурой и культурой 3. Санкт-Петербург – крупный транспортный узел, расположенный в непосредственной близости с зарубежными странами – Финляндией и Эстонией 4. Санкт-Петербург – мегаполис с развитой индустрией развлечений	1. Значительная часть населения Санкт-Петербурга, представители старшего поколения и сферы обслуживания не владеют разговорным английским языком 2. Санкт-Петербург – мегаполис, представляющий определенные угрозы для безопасности иностранцев (воровство, хулиганство, вымогательство) 3. Санкт-Петербург – мегаполис, оказывающей негативное влияние на экологию (низкое качество воздуха и воды, напряженное транспортное движение, бытовое загрязнение) 4. Климат Санкт-Петербурга следует считать суровым для большинства иностранных граждан 5. Стоимость жизни в Санкт-Петербурге выше, чем в других городах России, за исключением Москвы
Возможности	Угрозы
1. Разработка программ, ориентированных на изучение мировой культуры и культуры России 2. Разработка программ, ориентированных на связь с промышленностью и наукой 3. Разработка программ, основанных на приграничном сотрудничестве	1. Риски потери контингента студентов вследствие реализации неблагоприятных социальных факторов (инциденты) 2. Риски потери контингента студентов вследствие реализации неблагоприятных экологических и климатических факторов (недомогания, болезни, в том числе активизация хронических заболеваний – астмы, аллергии и т.д.) 3. Риски потери контингента студентов вследствие реализации негативных социально-бытовых факторов (барьеры в общении, отсутствие привычного уровня сервиса и жизненного комфорта) 4. Риски потери контингента за счет конкуренции со стороны городов России с более низкой стоимостью жизни

Анализ сильных и слабых сторон проводится, в частности, на основе процессного подхода к разработке и реализации образовательных программ [7].

SWOT-матрица для ВШ МОП (как части СПбПУ)

Сильные стороны	Слабые стороны
1. СПбПУ – крупный, известный вуз, имеющий значительные достижения в сфере образования и науки, осуществляющий подготовку студентов по широкому спектру направлений 2. Накоплен опыт подготовки иностранных студентов и аспирантов, которая ведется с 1946 г. 3. Лидерство – руководство СПбПУ и ВШ МОП разделяет идеи интернационализации, в том числе в ходе выполнения Проекта 5-100 4. Существуют возможности для кадровой поддержки программ ВШ МОП – квалифицированные преподаватели, в том числе, имеющие опыт работы с иностранцами и/или владеющие английским языком на достаточном для ведения курсов уровне, а также ученые, проводящие исследования на мировом уровне. 5. Существует достаточное материально-техническое обеспечение программ ВШ МОП (аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием с доступом в Интернет, лаборатории, библиотеки) 6. Построена система маркетинговой и рекламной деятельности 7. Функционирует система поддержки основного процесса приема: оформления и доставки приглашений, оформления контрактов, постановки на миграционный учет и зачисления 8. Развита инфраструктура для поддержки обеспечивающих процессов: благоустроенное общежитие с доступом в Интернет, система охраны и безопасности, бесплатный Wi-Fi в учебных корпусах ВШ МОП, спортзалы, прачечная, кафетерии, кассовое обслуживание	1. Несогласованность работы подразделений СПбПУ, в том числе в области маркетинга и продвижения образовательных программ, мониторинга других видов международного сотрудничества, внутренняя конкуренция 2. Отсутствие единой СМК ВШ МОП 3. Несовершенство системы обеспечения основного процесса – приема студентов, полностью удовлетворяющей международным требованиям – нет четкой регламентации деятельности по приему, не минимизированы бюрократические процедуры приема, недостаточен уровень квалификации персонала 4. Недостаточное понимание преподавателями ВШ МОП инновационного характера образовательных программ, заикленность на традиционных методах обучения, отсутствие интереса к внедрению дистанционных технологий в учебный процесс. 4. Отсутствие достаточного числа преподавателей - нефилологов, владеющих английским языком на продвинутом уровне 5. Высокий средний возраст преподавателей СПбПУ 6. Недостаток англоговорящего персонала в подразделениях, поддерживающих обеспечивающие

Сильные стороны	Слабые стороны
9. Существует база партнерских организаций – вузов и компаний в различных областях совместной деятельности 10. Функционирует система подготовки сертификатов, подтверждающих участие в программах и признаваемых за рубежом	процессы (общежитие, службы безопасности, кафетерий, прачечная и т. д.) 7. Ограничение по числу мест в благоустроенных общежитиях 8. Отсутствие документированных принципов работы с организациями – партнерами, в том числе принципов постоянной мотивации партнеров
Возможности	Угрозы
1. Возможно расширение числа программ за счет расширения тематики и МКОП, за счет повышения вариативности программ изучения русского языка, за счет привлечения ведущих исследователей СПбПУ, а также за счет диверсификации типов МКОП – от ознакомительных до семестровых 2. Возможно привлечение для участия в программах большего числа студентов, выпускников вузов-партнеров и других категорий потенциальных обучающихся из зарубежных стран за счет использование партнерской базы международного сотрудничества. 3. Возможно постоянное улучшение программ, повышение их качества, увеличения ценности основных и обеспечивающих процессов за счет активизации деятельности сектора МКОП 4. Возможно использование результатов и опыта реализованных программ ВШ МОП (а также «выпускников» программ ВШ МОП) для активизации других видов международной образовательной деятельности: академической мобильности студентов и преподавателей, дистанционного обучения, разработки совместных учебных	1. Снижение интереса к программам ВШ МОП вследствие негативных оценок поддержки основного процесса преподавания, в основном, по причине недостаточного уровня владения преподавателями английским языком 2. Снижение интереса к программам ВШ МОП вследствие негативных оценок поддержки обеспечивающих процессов: условий проживания в общежитии, организации питания, доступа в Интернет, работы служб безопасности. 3. Снижение интереса к программам ВШ МОП вследствие недостатков в менеджменте программ: несогласованности принимаемых управленческих решений, недостаточной квалификации персонала, неактивной или формальной работы студентов-тьюторов. 4. Вероятность отказа студентам, проявившим интерес к участию в программах ВШ МОП, по причине отсутствия мест в общежитиях 5. Вероятность неувязки сроков программ, проводимых различными подразделениями, и, как следствие, нехватка мест в общежитиях, аудиторий, оснащенных современной техникой,

Возможности	Угрозы
пособий, создания филиалов СПБПУ за рубежом, что, в свою очередь, приведет к развитию ВШ МОП 5. Возможно использование результатов реализации программ ВШ МОП для активизации международного научного сотрудничества: участия в конференциях, совместной научной работе, выполнении совместных проектов, что, в свою очередь, приведет к развитию программ ВШ МОП 6. Возможно привлечение для участия в программах большего числа российских студентов СПБПУ и других вузов, в том числе и выполняющих обязанности тьюторов	квалифицированных преподавателей 6. Потери в потенциальном контингенте ВШ МОП и соответствующие финансовые потери вследствие несогласованности работы различных международных служб СПБПУ, отсутствие взаимного обмена информацией. 7. Потери в потенциальном контингенте ВШ МОП и соответствующие финансовые потери вследствие прямой потери связи с партнерами по причине недостаточной работы с ними: неполной информации о существующих активностях, игнорирование просьб и требований партнеров, отсутствие политики мотивации партнеров

Очевидно, что приведенные в табл. 2 возможности и угрозы развития программ ВШ МОП являются одновременно и перечнем направлений деятельности по повышению качества подготовки в ВШ МОП или по предотвращению его снижения.

Рассмотрим элементы СМК ВШ МОП, связанные с реализацией различных типов образовательных программ. Прежде всего, проанализируем **обеспечение качества программ подготовки иностранных студентов для обучения в вузе по программам бакалавриата**, как наиболее традиционного сектора ВШ МОП. Методологической основой программ подготовки в вуз для иностранных обучающихся является теория обучения на неродном языке А.И. Сурыгина [8] и его же приложение теории для программ предвузовской подготовки [9] (приведены ссылки на более поздние издания монографий А.И. Сурыгина, скорректированные и дополненные). Некоторым развитием теории А.И. Сурыгина является исследование А.Н. Ременцова [10]. Основные требования к качеству предвузовской подготовки также нашли отражение в упомянутых рабо-

тах А.И. Сурыгина и А.Н. Ременцова, которые базируются на подготовленных ими и другими коллегами и принятых в качестве официального документа Минобразования РФ «Требованиях к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников факультетов и отделений предвузовского обучения иностранных граждан (отраслевой стандарт)» [11]. Таким образом, А.И. Сурыгин в этот период своей деятельности трактовал качество предвузовской подготовки как соответствие «Требованиям...» 1997 г. Разумеется, качественная подготовка иностранных обучающихся базируется на системе принципов, сформулированных А.И. Сурыгиным: взаимосвязи компонентов цели обучения, профессиональной направленности обучения, активной коммуникативности, учета уровня владения языком обучения, учета адаптационных процессов, учета национально-культурных особенностей, лингвометодической и поликультурной компетентности преподавателей.

Практическое воплощение «Требований...» 1997 г. нашло в методической разработке А.И. Сурыгина и О.В. Дороховой [12]. В настоящее время «Требования ...» 1997 г. объявлены утратившими силу и заменены «Требованиями...» 2014 г. [1], не имеющими статуса стандарта. Ряд очевидных недостатков этого регламентирующего документа побудил Минобрнауки РФ создать рабочую группу по подготовке его новой версии, которая пока находится в стадии разработки.

Достаточно много диссертационных исследований и статей затрагивают проблемы качества различных аспектов предвузовской подготовки иностранных граждан – как по русскому языку и изучаемым дисциплинам, так и по адаптации иностранных обучающихся. Приводить этот список не имеет смысла в силу обзорного характера настоящей работы. Авторы выделяют два основных фактора влияющих на качество, которые, по их мнению, отличаются от факторов, обеспечивающих качество ООП. Во-первых, это поддержка адаптации иностранных обучающихся [13], в более узком смысле – управление тьюторством [14; 15], во-вторых, обеспечение межпредметной координации [16]. Отметим, что оба фактора подробно исследованы А.И. Сурыгиным: учет адапта-

ции в форме принципа, а межпредметная (междисциплинарная) координация как следствие трех введенных им принципов [8]. Таким образом, современные исследования практически не вносят новых идей в положения теории А.И. Сурыгина, за исключением, может быть, внедрения системы тьюторства [15], которое стало возможным в связи с повышением уровня владения иностранными языками российских студентов нефилологических направлений подготовки.

Дальнейшие исследования А.И. Сурыгина привели его к внедрению процессного подхода в СМК предвузовской подготовки [17; 18]. Перспективная тема, к сожалению, не получила развития вследствие перехода А.И. Сурыгина на работу в органы государственного управления.

Проблемы обеспечения качества программ подготовки иностранных студентов для обучения в вузе по программам магистратуры являются относительно новыми в отечественной высшей школе. Хотя первая работа, посвященная анализу математических дисциплин предмагистерских программ, появилась в СПбПУ [19], пальму первенства в обозначении проблемы и введении соответствующей терминологии следует отдать исследователям Томского политехнического университета Н.И. Гузаровой и Г.В. Кашкан [20; 21]. Именно они указали на необходимость внедрения механизмов обеспечения качества предмагистерской подготовки, отличных от соответствующих механизмов, используемых в предбакалаврских программах. Главной характеристикой учебного процесса предмагистерской подготовки является его индивидуализация, которую, соответственно, можно назвать и главным фактором обеспечения качества предмагистерской программы [22; 23; 24].

Программы подготовки для обучения в аспирантуре иностранных граждан, не владеющих русским языком, в настоящее время не обособлены. Имеется прочная традиция языковой подготовки будущих аспирантов, поэтому проблемы качества такой подготовки рассматриваются ниже вместе с проблемами качества подготовки иностранных обучающихся по русскому языку.

Проблемы обеспечения качества программ международной академической мобильности носят комплексный характер. Прежде, всего, отсутствует

определение международной академической мобильности и международных академических обменов в Федеральном законе об образовании 2012 г. [25]. В статье 15 вводится понятие «сетевая форма», к которой и отнесены программы мобильности: «сетевая форма реализации образовательных программ ... обеспечивает возможность освоения обучающимся образовательной программы с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе иностранных» [25].

В Рекомендациях Европейского Совета (ЕС) № 8 от 02.03.1995 студенческая академическая мобильность трактуется следующим образом. Академическая мобильность – это обучение, проведение исследований за рубежом, после чего учащийся возвращается в свое основное учебное заведение (эмиграция исключается). Академическая мобильность может реализовываться через специальные программы обменов в рамках правительственных соглашений, соглашений между вузами или ассоциациями вузов, а также индивидуально учащимися с вузами или научными организациями [26].

Под организацией программ индивидуальной международной академической мобильности в настоящей работе понимается наличие документально зафиксированного индивидуального «учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов» [25] для каждого мобильного студента. При больших потоках мобильных студентов такое организационное сопровождение учебного процесса в российском вузе крайне затруднено, в частности, вследствие кросс-культурных барьеров (рис. 2). Дополнительными трудностями (и снижением качества) оборачивается процесс формирования индивидуальных образовательных программ мобильных студентов, которое сопряжено с координацией деятельности многих обучающихся подразделений, поскольку в российских университетах нет общего каталога учебных дисциплин (курсов) (рис. 3). Таким образом, важную роль в обеспечении качества программ мобильности, как и любых программ краткосрочного обучения, играет качество обеспечивающих процессов [27; 28].



Рис. 2. Барьеры для повышения качества программ международной мобильности

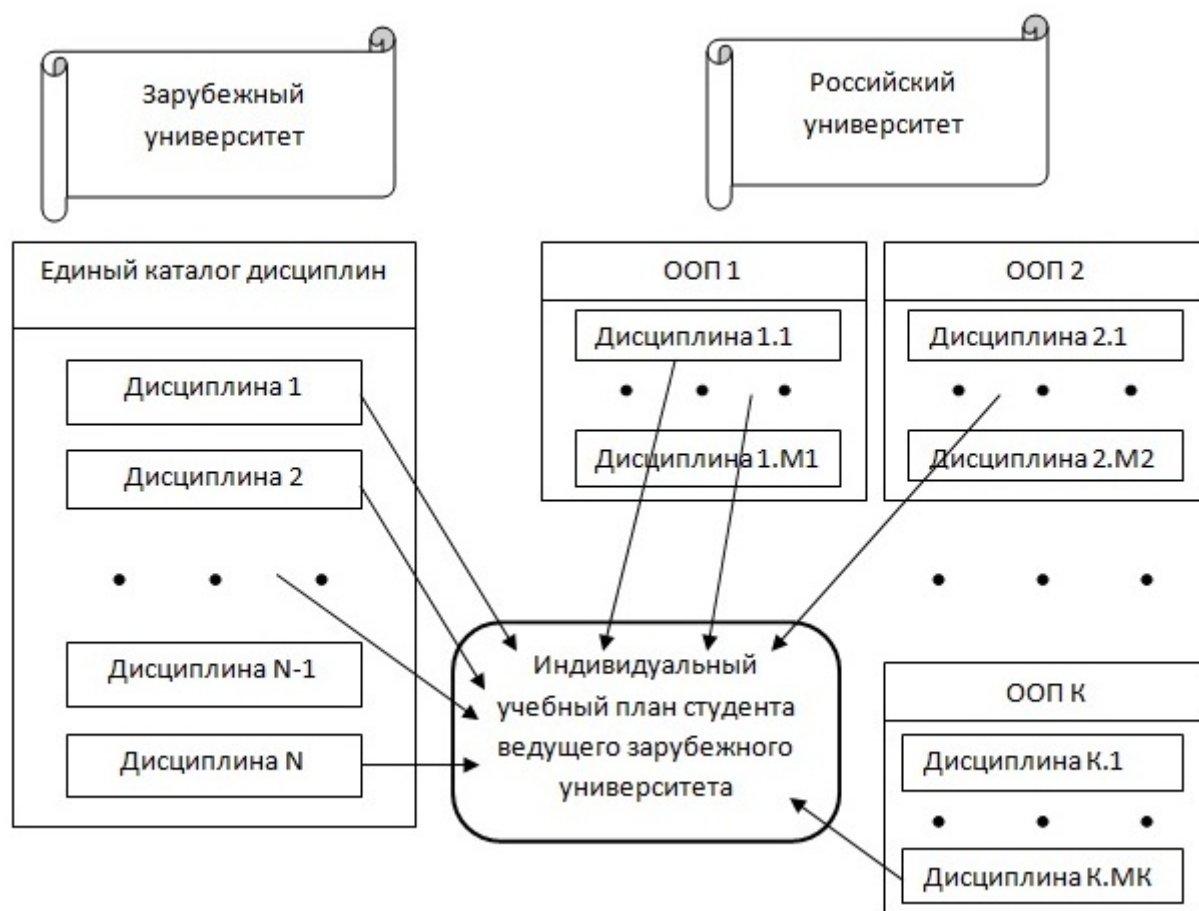


Рис. 3. Формирование учебного плана международного мобильного студента в российском вузе

Если рассматривать программы международной академической мобильности с точки зрения триады качества А.И.Суббето [29], то следует улучшать качество выпускников, качество образовательной программы и качество образовательного процесса. Одним из главных факторов повышения качества выпускников программы является повышение качества абитуриентов этих программ. В СПбПУ и в ВШ МОП разработана система привлечения студентов из ведущих университетов мира [30; 31; 32]. Качество образовательной программы контролировать сложно, поскольку индивидуальная программа не подлежит аккредитации. Фактором, обеспечивающим качество, в данном случае, является аккредитация всех программ, дисциплины которых входят в индивидуальный план мобильного студента. Механизмы обеспечения качества образовательного процесса схожи с аналогичными механизмами для краткосрочных программ, которые будут рассмотрены ниже.

Менеджмент качества международных краткосрочных образовательных программ разработан достаточно хорошо, в том числе в СПбПУ [33]. Автором выполнено на эту тему обширное исследование [34], основные идеи которого получили развитие в пособии [35]. Обращаясь к триаде А.И. Суббето, можно указать следующие механизмы обеспечения качества МКОП (табл. 4).

Таблица 4

Механизмы обеспечения качества МКОП

Повышение качества образовательной программы	Повышение качества образовательного процесса	Повышение качества выпускников программы
Международная аккредитация программы Совершенствование форм признания результатов программы Обновление номенклатуры дисциплин программы Совершенствование силлабусов курсов (программ дисциплин)	Внедрение процессного подхода к управлению качеством Внедрение инновационных форм и методов учебной деятельности Совершенствование требований к преподавателям ← Бенчмаркинг →	Привлечение студентов ведущих мировых вузов Совершенствование внеучебной работы Тьюторинг

Каждая позиция, обозначенная в табл. 4, с исчерпывающей полнотой раскрыта в исследовании [34] и некоторых последующих публикациях автора [35; 36; 37; 38; 39]. Некоторые примеры нетрадиционных МКОП, реализуемых в ВШ МОП, можно найти в обширной работе автора [40]. Среди них ознакомительные программы по русскому языку и культуре для студентов, магистрантов и аспирантов Чжэцзянского университета (Китай); ознакомительные летние программы для старших школьников лучших школ Пекина и Харбина; сетевая образовательная программа с Американским институтом обучения за рубежом, являющаяся в некотором смысле эталоном сетевой программы, а потому плохо сопрягающаяся с другими программами ВШ МОП.

Поскольку МКОП являются программами дополнительного образования, то подготовка по русскому языку не регламентируется требованиями стандартов. Требования к качеству подготовки были выработаны за более чем 50-летнюю практику преподавания русского языка в ВШ МОП и в предшествовавших ей структурах. По завершении МКОП, либо ее части обучающийся имеет право сдать экзамен по русскому языку как иностранному в Центре тестирования граждан зарубежных стран по русскому языку, являющемуся структурным подразделением ВШ МОП. Не все пользуются такой возможностью. Некоторые изучают русский язык «для себя», реализуя индивидуальные программы неформального образования [2]. Другие предпочитают, используя сформированные в ВШ МОП компетенции, сдавать экзамен в официальных центрах тестирования по русскому языку за рубежом, условия тестирования в которых значительно мягче. Например, в азиатских центрах отсутствует наиболее трудная для тестируемого и трудоемкая для тестирующих часть проверки – аудирование.

Качество подготовки по русскому языку различных категорий обучающихся регламентируется целым рядом нормативных документов, т.е. рассматривается как соответствие требованиям [41; 42; 43]. Имеется в виду программа подготовки в вуз и изучение русского языка как иностранного по основным образовательным программам. Для поступления иностранного абитуриента на 1

курс вуза Российской Федерации необходимо владение русским языком как иностранным в объеме Первого сертификационного уровня [41; 42]. Главная проблема предвузовской подготовки по русскому языку состоит в том, что при обучении иностранных студентов в бакалавриате совместно с российскими студентами уровень предъявления учебного материала рассчитан на носителей русского языка, т.е. на IV сертификационный уровень владения русским языком.

К концу второго года изучения русского языка в вузе студент должен владеть русским языком в объеме Второго сертификационного уровня [43]. Однако, поскольку часовая нагрузка по русскому языку как иностранному привязана к часовой нагрузке российского контингента по иностранным языкам, выполнение требований стандарта [43] не представляется возможным. Решение проблемы качества подготовки иностранных студентов по русскому языку не может быть найдено внутри ВШ МОП. Необходимо взаимодействие с институтами, высшими школами и кафедрами СПбПУ по обеспечению иностранных студентов дополнительными учебно-методическими материалами: терминологическими минимумами по темам изучаемых курсов и лекционным материалом на электронных носителях.

Еще более сложные проблемы возникают при изучении русского языка по программам предмагистерской подготовки и по программам магистратуры. При проектировании требований [41] и стандарта [43] была проигнорирована возможность поступления в магистратуру иностранных граждан, не владеющих русским языком. Вернее сказать, при проектировании этих документов магистратура рассматривалась как разновидность аспирантуры, при обучении в которой круг учебного общения иностранца ограничивался в первое время научным руководителем и его научной группой. В настоящее время учебные планы аспирантуры, не говоря уже о магистратуре, включают лекционные и семинарские занятия, проводящиеся на уровне владения русским языком его носителями. Разумеется за год предмагистерской подготовки в группах достижение Второго сертификационного уровня владения русским языком невозможно. Бо-

лее того, в программах магистратуры многих направлений отсутствует подготовка по иностранным языкам, что автоматически исключает и русский язык как иностранный. Таким образом, для построения СМК программ предмагистерской подготовки требуется как минимум признание особого статуса этих программ хотя бы на уровне нормативных документов Минобрнауки РФ.

Наиболее сложными в аспекте обеспечения качества подготовки являются **программы подготовки в вуз и/или изучения русского языка в дистанционной или удаленной формах**. Например, существует мнение о непригодности дистанционных форм обучения для подготовки иностранных обучающихся в вуз [44]. В то же время беспрецедентный рост числа массовых открытых онлайн курсов (МООК) свидетельствует о целенаправленной политике ведущих вузов по повышению качества выпускников за счет привлечения лучших абитуриентов [45]. В ВШ МОП разработаны и прошли апробацию 3 МООК для русскоязычных абитуриентов по линейной алгебре и аналитической геометрии, кинематике, неорганической химии и экологии [46; 47; 48], которые явились одним из результатов участия СПбПУ в грандиозном Проекте продвижения русского языка и образования на русском языке [49]. Качество дистанционного образования является в настоящее время предметом широкой научной полемики.

Собственно в дистанционной и удаленной форме программы в ВШ МОП реализуются 3 основные программы. Во-первых, это программа изучения русского языка в отделении ВШ МОП – Центре русского языка Цзянсуского университета (Китай). Студенты удаленно от ВШ МОП изучают русский язык и программу двух первых курсов университета с тем, чтобы на 3 и 4 курсах присоединиться к бакалаврским программам СПбПУ. Преподаватели ВШ МОП работают в Цзянсу по одному семестру в год. Механизмы оценки качества двухлетней подготовки в отделении ВШ МОП в настоящее время разрабатываются [50], поскольку первый набор прошел только в сентябре 2016 г.

Во-вторых, на базе университета им. Ле Куй Дона (Ханой, Вьетнам) функционирует Вьетнамо-Российский технологический университет (ВРТУ) [51].

Российские вузы – участники консорциума разрабатывают для ВРТУ программы подготовки, учебно-методические комплекты, контрольно-измерительные материалы, методики и образовательные технологии. СПбПУ входит в упомянутый консорциум, причем ВШ МОП осуществляет методическое руководство программами изучения русского языка [52]. Преподаватели ВШ МОП посещают ВРТУ с целью проведения опорных занятий для студентов и повышения квалификации преподавателей-русистов ВРТУ. Ответственность за обеспечение качества подготовки в ВРТУ лежит на вьетнамской стороне, ВШ МОП выступает в роли эксперта по качеству подготовки по русскому языку.

В-третьих, на основе стратегического партнерства СПбПУ с университетом Лейбница (Ганновер, Германия) в ряду других проектов ВШ МОП участвует в очно-дистанционной форме обучения немецких студентов русскому языку. Немецкие студенты изучают русский язык как иностранный под руководством преподавателей университета Лейбница при методическом содействии ВШ МОП. Одновременно происходит дистанционное общение с российскими студентами, изучающими немецкий язык по принципу тандема [53]. В интенсивной фазе, длящейся пять недель, преподаватель ВШ МОП проводит занятия в Ганновере (3 недели), затем в Санк-Петербурге (1 неделя), где участники тандема общаются очно. Далее очное общение продолжается в Ганновере в течение 1 недели. Основным средством дистанционного общения и обучения является видеоблог «Россия сегодня / Германия сегодня» [54; 55], который дал название и всему проекту. Развитие проекта привело к его слиянию с другим студенческим проектом СПбПУ и университета Лейбница «Наши университеты» [56]. Наконец, к реализации обоих проектов были привлечены студенты и аспиранты, не изучающие языки, но заинтересованные в общении и развитии видеоблога. Таким образом, проекты стали элементом сопряжения формального и неформального образования, что привело к появлению новых механизмов обеспечения качества образовательных программ [57; 58; 59].

Вывод. Проблемы обеспечения качества в Высшей школе международных образовательных программ носят комплексный характер вследствие мно-

гообразия реализуемых программ. Новые формы учебной деятельности, завязанные на международное сотрудничество, приводят к формированию новых механизмов обеспечения качества образовательных программ.

Список литературы

1. Требования к освоению дополнительных общеобразовательных программ, обеспечивающих подготовку иностранных граждан и лиц без гражданства к освоению профессиональных образовательных программ на русском языке. Утверждены Приказом Минобрнауки России от 3 октября 2014 г. № 1304. – URL: <http://www.rg.ru/2014/12/03/trebovaniya-dok.html> (дата обращения – 23.02.2017).
2. Международная стандартная классификация образования: МСКО 2011. Монреаль, Ин-т статистики ЮНЕСКО, 2013. – 88 с.
3. Егоршин А.П. Стратегический менеджмент. Н.Новгород, НИМБ, 2009. – 592 с.
4. 5top100. Проект повышения конкурентоспособности ведущих российских университетов среди ведущих мировых научно-образовательных центров [Электронный ресурс]. – URL: <http://5top100.ru> (дата обращения – 23.02.2017).
5. Требования директив и стандартов Европейской сети гарантии качества в высшем образовании (ENQA) к гарантиям качества высшего образования и процессам информационного обеспечения деятельности ОУ// Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. Информационно-справочный портал поддержки систем управления качеством. – URL: <http://www.quality.edu.ru/quality/sk/req> (дата обращения – 23.02.2017).
6. Иванова М.И. Социально-психологическая адаптация иностранных студентов к высшей школе России: Дис. ... д-ра психол. наук. СПб., 2001. – 353 с.
7. Трапицын С. Ю. Новые возможности управления качеством образовательных программ // Вестник РГПУ им. А.И. Герцена. – 2011. - № 9(95). - С. 53-57.

8. Сурыгин А. И. Основы теории обучения на неродном для учащихся языке. – СПб.: Златоуст. – 2000. – 230 с.
9. Сурыгин А.И. Педагогическое проектирование системы предвузовской подготовки иностранных студентов. – СПб.: Златоуст. – 2001. – 128 с.
10. Ременцов А.Н. Дополнительная подготовка иностранных граждан для обучения в вузах России в системе непрерывного профессионального образования. – М.: Техполиграфцентр. – 1999. – 333 с.
11. Требования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников факультетов и отделений предвузовского обучения иностранных граждан (отраслевой стандарт). утверждены Приказом Минобразования России от 8 мая 1997 № 866. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99063/ (дата обращения – 23.02.2017).
12. Требования к минимальному уровню образованности выпускников программы предвузовской подготовки иностранных студентов (проект) / Под ред. О.В.Дороховой, А.И.Сурыгина. СПб.: Изд-во СПбГПУ. – 2004. – 63 с.
13. Лютова О.В., Свойкина Л.Ф. Мероприятия по адаптации иностранных студентов как фактор повышения качества подготовки специалистов для зарубежных стран в высших учебных заведениях // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения, 2014, № 35-1. – С.118-123.
14. Беляева Т.К., Никишина О.А. Тьюторство как ресурс повышения качества образования иностранных студентов в вузе // Современные проблемы науки и образования. 2015, № 6. – URL: <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=22754> (дата обращения: 26.02.2017).
15. Алексанков А.М., Неделько П.С. Тьюторство как инструмент повышения качества образования иностранных студентов // Неделя науки СПбПУ. Институт международных образовательных программ. СПб., Изд-во Политехн. ун-та, 2016. – С. 18-20.
16. Бакунович В.М., Волосюк Г.Ф. Межпредметная координация как один из путей повышения качества довузовской подготовки иностранных учащихся //

Преемственность и координация в обучении иностранных студентов вузов. Минск, БГЭУ, 2015. – С. 53-54.

17. Сурыгин А.И., Долгополов В.А., Дорохова О.В. Система управления качеством подготовки иностранных учащихся к обучению в вузе// Предвузовская подготовка иностранных студентов в СПбГПУ. СПб., Изд-во Политехн. ун-та, 2005. – 167-171.

18. Сурыгин А.И., Долгополов В.А., Дорохова О.В. Система менеджмента качества предвузовской подготовки иностранных студентов // Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации. 2005, № 94. – С. 128-135.

19. Краснощеков В.В., Свечникова А.В. Разработка и апробация нестандартной программы для китайских студентов на уровне бакалавра // Научный вестник МГТУ ГА. № 82(6). Серия «Общество, экономика, образование». М., МГТУ ГА, 2004. – С.87-92.

20. Гузарова Н.И., Кашкан Г.В., Шахова Н.Б. Предмагистерская подготовка иностранных граждан // Высшее образование в России, 2013, № 2. – С. 84-89.

21. Гузарова Н.И., Кашкан Г.В. Становление и развитие программы предмагистерской подготовки выпускников зарубежных университетов: из опыта подготовительного отделения томского политехнического университета // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2015, № 5. – С. 660-665.

22. Краснощеков В.В. Метод презентаций в предмагистерской подготовке иностранных студентов // Исследование различных направлений развития психологии и педагогики. Уфа, Аэтерна, 2015. – С. 166-171.

23. Краснощеков В.В., Рудь В.Ю. Индивидуальная работа с иностранными студентами программы предмагистерской подготовки // Международное сотрудничество в образовании и науке. Т.6. Формирование базовых и профессиональных компетенций иностранных студентов. СПб., СПбПУ, 2015. – С. 91-94. – URL: [http://imop.spbstu.ru/userfiles/file/Конф%202015%20т%206\(2\).pdf](http://imop.spbstu.ru/userfiles/file/Конф%202015%20т%206(2).pdf) (дата обращения: 26.02.2017).

24. Краснощеков В.В., Рудь В.Ю. Проблемы развития программ предмагистерской подготовки иностранных студентов и пути их решения // Актуальные вопросы международной деятельности. Т. 2. СПб., Изд-во Политехн. ун-та, 2016. – С. 299-308.
25. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". – URL: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html> (дата обращения 04.02.2017).
26. Recommendation No (95) 8 of the Committee of Ministers to Member States on Academic Mobility adopted by the Committee of Ministers of Council of Europe on March 2, 1995. – URL: <http://www.coe.int/t/dg4/highereducation/resources/mobility.pdf> (date of access 04.03.2017).
27. Алексанков А.М., Краснощеков В.В., Мазуренко А.В. Проблемы и перспективы повышения качества программ академической мобильности // Инновационная наука, 2015, № 10, часть 3. – С. 127-136.
28. Краснощеков В.В., Мазуренко А.В. Развитие европейских программ академической мобильности и совместных программ Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого // Международный журнал экспериментального образования. – 2016. – № 2-2. – С. 249-258.
29. Субетто А.И. Государственная политика качества высшего образования: концепция, механизмы, перспективы. Часть 4 // Академия Тринитаризма, М., Эл № 77–6567, публ.11620, 02.11.2004 г. – URL: <http://www.trinitas.ru/rus/doc/0012/001a/00120200.htm#800> (дата обращения 04.03.2017).
30. Краснощеков В.В. Привлечение студентов лучших университетов мира как фактор интернационализации вуза // Интернет-журнал «Наукovedение», 2014 №5 (24). – URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/45PVN514.pdf> (дата обращения 04.03.2017).

31. Краснощеков В.В. Проблемы обучения студентов лучших американских университетов в вузах России // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук, 2014, № 07 (66), часть II. – С. 94-96.
32. Краснощеков В.В., Голдберг С. Проблемы обучения студентов Georgia Tech в СПбГПУ // Современное образование: содержание, технологии, качество. Т.1. СПб., СПбГЭТУ, 2014. – С. 19-22.
33. Обеспечение качества международных краткосрочных программ обучения/ Под ред. Д.Г.Арсеньева, А.И.Сурыгина. СПб., Изд-во Политехн. ун-та, 2010. – 74 с.
34. Краснощеков В.В. Менеджмент качества международных краткосрочных образовательных программ. СПб., Изд-во Политехн. ун-та, 2012. – 408 с.
35. Краснощеков В.В. Основы проектирования и реализации международных краткосрочных образовательных программ. СПб., Изд-во Политехн. ун-та, 2015. – 90 с.
36. Краснощеков В.В. Гарантии качества международных краткосрочных образовательных программ: совершенствование требований к преподавателям // Известия Международной академии наук высшей школы, 2012, № 2 (60). – С. 103-110.
37. Краснощеков В.В. Внедрение инновационных методов и форм учебной деятельности при реализации международных краткосрочных образовательных программ // Научное обозрение, 2012, № 6. – С. 619-626.
38. Краснощеков В.В., Краснощеков А.В. Анализ личных качеств российских студентов – участников международных образовательных программ // Актуальные проблемы педагогики и психологии. Уфа, Аэтерна, 2014. – С. 65-69.
39. Краснощеков В.В. Исследование взаимодействия субъектов международной программы дополнительного образования // Актуальные проблемы современных педагогических исследований. СПб., Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2016. – С. 113-118.

40. Краснощеков В.В. Проблемы типологии и классификации международных образовательных программ // Актуальные вопросы международной деятельности. Т. 2. СПб., Изд-во Политехн. ун-та, 2016. – С. 309-331.
41. Требования к Первому сертификационному уровню владения русским языком как иностранным. Общее владение. Профессиональный модуль / Н.П. Андрияшина и др. – СПб.: Златоуст, 2011. – 64 с.
42. Программа по русскому языку для иностранных граждан. Первый сертификационный уровень. Общее владение / Н.П. Андрияшина и др. – СПб.: Златоуст, 2012. – 76 с.
43. Государственный образовательный стандарт по русскому языку как иностранному. Второй уровень. Общее владение. Утвержден Президиумом Совета Учебно-методического объединения вузов РФ по педагогическому образованию Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации, протокол №192/522 от 14.04.1998. – М., СПб.: Златоуст, 1999. – 40 с.
44. Казаков А.А. Актуальные проблемы подготовки иностранных студентов в образовательных учреждениях РФ // Общество: социология, психология, педагогика. 2016, № 3. – URL:
http://dom-hors.ru/rus/files/arhiv_zhurnala/spp/2016/3/pedagogics/kazakov.pdf (дата обращения 04.03.2017).
45. Ли Юань, Пауэлл С. MOOK и открытое образование: Значение для высшего образования. JISC, CETIS, 2013. - 23 с. – URL:
<http://publications.cetis.ac.uk/2013/667> (дата обращения 04.03.2017).
46. Краснощеков В.В., Сомов Я.М. Опыт разработки дистанционных курсов в формате MOOK с целью повышения качества подготовки выпускников // Современное образование: содержание, технологии, качество. Т.2. СПб., СПбГЭТУ, 2015. – С. 105-107.
47. Келлер М.Г., Краснощеков В.В., Снегурова В.И. Разработка и реализация дистанционного образовательного ресурса «Линейная алгебра и аналитическая геометрия» // Современное образование: содержание, технологии, качество. Т.1. – СПб.: СПбГЭТУ, 2016. – С. 158-160.

48. Келлер М.Г. Требования к разработке и реализации дистанционных курсов по математике // Современные проблемы науки и образования. 2016, № 5. – URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=25130> (дата обращения: 04.03.2017).
49. Баранова И.И., Краснощеков В.В. Проект «Продвижение русского языка и образования на русском языке» как фактор повышения качества обучения иностранных студентов в Политехническом университете // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Гуманитарные и общественные науки, 2016, 1 (2339). – С. 177-185.
50. Ван Ли, Баранова И.И. Проблемы формирования коммуникативной компетенции в учебно-профессиональной сфере общения у студентов из КНР в условиях неязыковой среды // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Гуманитарные и общественные науки. 2015, № 4 (232). – С. 153-159.
51. Чинь Динь Кыонг. О разработке концепции развития и функционирования совместного российско-вьетнамского технологического университета // Российское образование для иностранных граждан. – URL: http://www.russia.edu.ru/information/analit/official/chos_2012/6015/ (дата обращения: 05.03.2017).
52. Арсеньев Д.Г., Малюгин В.И. Опыт СПбПУ по созданию совместных образовательных структур высшего профессионального образования в странах Юго-Восточной Азии // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Гуманитарные и общественные науки. 2015, № 1 (215). – С. 154-160.
53. Изучение языка в тандеме // Википедия. – URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%B7%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA%D0%B0_%D0%B2_%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B5 (дата обращения: 05.03.2017).
54. Krasnoshchekov V.V., Ivanin D.A., Schelm M. Implementation of the student project “Russia Today / Germany Today” // Modern scientific potential – 2015. Vol. 14. Pedagogical sciences. Sheffield, Science and Education Ltd. 2015. – pp. 14-17.

55. Краснощеков В.В., Иванин Д.А., Банник С. Участие студентов в международном проекте «Russia today / Germany today» // Актуальные проблемы современной науки. Уфа, Аэтерна, 2014. – С. 203-205.
56. Захарова И.Б., Краснощеков В.В. Развитие международных механизмов повышения качества высшего образования на примере студенческого проекта «Наши университеты» // Человек и образование, 2015, № 3 (44). – С. 146-150.
57. Краснощеков В.В., Трапицын С.Ю. Международные студенческие проекты как механизм управления качеством образовательных программ // Современные проблемы науки и образования. 2015, № 3. – URL: <http://www.science-education.ru/123-19508> (дата обращения - 05.03.2017).
58. Краснощеков В.В. Проблемы сопряжения программ формального и неформального образования при реализации международных студенческих проектов // Современные проблемы науки и образования. 2016, №2. – URL: <http://www.science-education.ru/article/view?id=24373> (дата обращения - 05.03.2017).
59. Krasnoshchekov V.V., Trapitsyn S.Yu. Improvement of educational programs quality through the development of international student projects // Proc. 9th European Conf. on Education and Applied Psychology, February 27, 2016. “East-West” Association for Advanced Studies and Higher Education GmbH. Vienna, 2016. – pp. 79-85.

V.V.Krasnoshchekov

Problems of quality improving of training at the Higher School of International Educational Programs

Abstract: The article analyzes the quality assurance mechanisms implemented by the Higher School of International Educational Programs of Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University. The problems of improving the quality of teaching at the university for undergraduate and graduate programs, as well as improving the quality of training in the Russian language are observed. Also pairing options of domestic and foreign approaches to the quality of international

short-term educational programs, as well as the integration of formal and informal education programs are showing.

Keywords: quality of education, international educational programs, pre-university study, pre-master degree study, international academic mobility

Аннотация: В статье проанализированы механизмы обеспечения качества, внедряемые в Высшей школе международных образовательных программ Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого. Рассмотрены проблемы повышения качества подготовки обучения в вузе по программам бакалавриата и магистратуры, а также повышения качества подготовки по русскому языку. Показаны варианты сопряжения отечественных и зарубежных подходов к качеству международных краткосрочных образовательных программ, а также интеграции программ формального и неформального образования.

Ключевые слова: качество образования, международные образовательные программы, предвузовская подготовка, предмагистерская подготовка, международная академическая мобильность